

Garantier

- Synoptik tillämpar två års produktgaranti på bildskärms- och skyddsglasögon. Garantin innebär att Synoptik reparerar eller byter ut både och/eller glas på bildskärms- och skyddsglasögon med material eller tillverkningsfel. Garantin gäller endast för skador som uppkommit med iakttagande av normal aktsamhet. Garantin gäller inte vid förlust av bildskärms- och skyddsglasögon, vid byte av glas vid synförändring eller på grund av medicinska förändringar av synen.
- Synoptik tillämpar bytesrätt om anställd inom tre månader från leverans meddelar att anställd inte trivs eller upplever problem med bildskärms- och skyddsglasögon. Byte sker kostnadsfritt inom den ursprungliga priskategorin enligt avtalet. Önskas byte till dyrare vara får anställd betala mellanskillnaden om detta tillåts av arbetsgivaren.
- Synoptik tillhandahåller ett kostnadsfritt återbesök för synundersökning per anställd som inom tolv månader från leverans upplever problem med sitt seende med bildskärms- och skyddsglasögon.