

Villkor för Smarteyes Glasögon Prenumeration

Gäller från 2025-11-20



ALLMÄNT OM PRENUMERATIONEN

Villkoren nedan gäller för Kundens Smarteyes Glasögon Prenumerationsavtal (nedan benämnt Avtalet), med Smarteyes – en del av Synoptik Sweden AB, 556607-7904, Jan Stenbecks Torg 17, 4 Vån, 164 40 Kista (nedan benämnt som "Smarteyes").

VARAKTIGHET OCH FÖRLÄNGNING

Prenumerationen startar i samband med att du som kund hämtar ut samtliga glasögon du beställt. Varaktigheten för glasögonprenumerationen är 24 månader och efter 24 månader väljer du som kund aktivt om prenumerationen ska förlängas i ytterligare 24 månader. Om du väljer att förlänga din prenumeration ska du beställa och hämta ut nya glasögon enligt dina egna val. De nya glasögonen betalas över nästkommande 24 månader, från dagen för förlängningen. Om prenumerationen inte aktivt förlängs av dig som kund avslutas den automatiskt. På förstadagen för Slutdatum övergår ägandet av Glasögonen till Kunden.

PRENUMERATIONENS FÖRDELAR

BYTESRÄTT

Om du som Kund inte är nöjd har du rätt att, under prenumerationens första tre månader, byta till andra glasögon med samma styrka. Om du väljer ett dyrare glas eller en dyrare båge, betalar du endast mellanskillnaden kontant i butik.

SYNUNDERSÖKNING

Du får en (1) synundersökning per år, d.v.s. 2 stycken under Prenumerationstiden. Ordinär pris är 500 kr per synundersökning.

TRYGGHETSPAKET

Glasögonen omfattas under hela Prenumerationstiden av Smarteyes trygghetspaket som innehåller följande 4 fördelar.

1. Utökad skydd

Utökad skyddet gäller för samtliga aktiva Glasögon under Avtalstiden. Skyddet innebär att Smarteyes lagar Kundens Glasögon eller vid stöld, förlust, rån eller skada ersätter Kunden med ett motsvarande par Glasögon.

För att Kunden ska kunna nyttja skyddet krävs att Kunden betalar en avgift om 500 kr. För Smarta Glasögon (med bärbar teknik inbyggd i glasögonen) gäller dock att avgiften är 1 500 SEK. Vid stöld eller rån ska Kunden dessförinnan även uppvisa en kopia av en polisrapport.

En förutsättning för att Kunden ska kunna utnyttja otursskyddet är att Kunden inte agerat grovt oaktsamt eller uppsåtligt i samband med att Glasögonen förstörts eller förlorats. De Glasögon Kunden erhållit genom att utnyttja otursskyddet omfattas inte av Bytesrätten.

2. Nytt glas

Vid ett tillfälle under prenumerationens första 12 månader erhåller du nya glas utan extra kostnad om en av Smarteyes legitimerade optiker bedömer att du behöver ny styrka.

Det ingår inte att erhålla progressiva glas istället för enkel-slipade glas, att byta till ett glas i en dyrare prisgrupp eller att byta båge i samband med att nya glas erhålls.

3. Extra par glasögon under Prenumerationstiden

Du har möjlighet att teckna en prenumeration för ett extra par glasögon i ett separat prenumeration som kommer att faktureras under 24 månader från och med den månad då de beställts, för det pris som framgår av för var tid gällande prislista. Utökad skydd är inkluderad även för dessa glasögon under prenumerationstiden om 24 månader.

4. Skötsel och verktyg

Efterjustering och rengöring ingår kostnadsfritt under hela Prenumerationstiden. Du får även ett (1) etui och en (1) putsduk per glasögon som Avtalet gäller samt ett (1) set med putspray och verktyg per prenumeration.

BEHANDLING AV KUNDENS PERSONUPPGIFTER

I samband med tecknande av Avtalet kommer Smarteyes att behandla en rad av Kundens personuppgifter, bl.a. namn, adress, telefonnummer, e-post, personnummer, uppgifter om syn (hälsouppgifter), köphistorik och betalningsuppgifter.

I Smarteyes persondatapolicy kan läsas mer om Smarteyes behandling av personuppgifter, bl.a. om rättigheter. Persondatapolicyn kan läsas på Smarteyes hemsida: smarteyes.se/om-smarteyes/integritetspolicy

Vid eventuella frågor om behandling av dina personuppgifter och utövandet av rättigheter enligt reglerna om dataskydd, kan du vända dig till Smarteyes dataskyddsrådgivare (DPO), Tel. 08-25 20 04 eller dataprivacy@smarteyes.se.

ÄNDRINGAR AV ALLMÄNNA VILLKOR SAMT ÖVERLÅTELSE

Smarteyes har rätt att göra ändringar i dessa villkor löpande. Ändringarna börjar gälla 30 dagar efter ändringen. Ändringar som enbart hänför sig till förbättringar till Kunden blir dock gällande direkt.

Om Smarteyes har en befogad anledning att utgå från att tredje man kan fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet har Smarteyes rätt att överlåta Avtalet, antingen i dess helhet eller delvis, till tredje man. Smarteyes har även rätt att överlåta Avtalet, antingen i dess helhet eller delvis, till ett annat bolag som ingår i Synoptikkoncernen.

Smarteyes har vid en överlåtelse en skyldighet att informera Kunden.

Kunden får inte överlåta Avtalet till annan utan Smarteyes skriftliga samtycke.

FORCE MAJEURE

Smarteyes är fri från ansvar att fullgöra sina åtaganden enligt

**Villkor för
Smarteyes Glasögon Prenumeration**
Gäller från 2025-11-20



dessa Allmänna Villkor om underlåtelsen beror på omständighet utanför Smarteyes kontroll, s.k. force majeure. Smarteyes är fri från ansvar under den tid som hindret föreligger. Smarteyes ska informera Kunden om det föreligger en force majeure omständighet.

TILLÄMPLIG LAG OCH TVIST

Svensk lag ska gälla för detta Avtal.

Tvister ska i första hand lösas i samförstånd i en Smarteyesbutik. Kunden har rätt att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden och Smarteyes följer alltid Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer. I sista hand avgörs en tvist av svensk allmän domstol.

FRÅGOR

Om du har frågor om Avtalet, de Allmänna Villkoren eller övriga frågor kan du kontakta din butik.