

Villkor - Smarteyes prenumeration

Allmänt om prenumerationen

Dessa allmänna villkor gäller för den prenumeration som du har tecknat med Smarteyes. Detta avtal gäller för prenumerationer tecknade den 1 juni 2021 och därefter.

Med "Smarteyes" avses Smarteyes – en del af Synoptik Sweden AB, Jan Stenbecks Torg 17, 164 40 Kista, Org. nr. 556607-7904

Månadsavgiften för prenumerationen framgår av vår prislista. Följande ingår i prenumerationen:

Produkt / Tjänst	Antal / Period	Ord. pris
Glasögon samt eventuella tillval	1 eller 2 eller 3 par glasögon eller beroende på det prenumerationsalternativ som valts.	Beror på vilket glas, vilken båge och vilka tillval som valts. Ordinarie priser framgår av Smarteyes prislista för glasögon som finns tillgänglig såväl i butik som via smarteyes.se
Synundersökning	1 per år (d.v.s. 2 stycken under prenumerationstiden)	500 kr styck
Trygghetspaket		200 kr per år
- Utökat skydd	För samtliga glasögon i prenumerationen under prenumerationstiden.	
- Etui och putsduk	1 per glasögon	
Efterjustering och rengöring	Ingår kostnadsfritt under hela prenumerationstiden.	

Utöver den angivna månadsavgiften för prenumerationen tillkommer inga ytterligare kostnader för kreditgivning och fakturering förutsatt att kreditvillkoren efterföljs. Smarteyes prenumeration betalas genom en kredit som alltid löper på 24 månader med 0% ränta. Vid ett köp om exempelvis 2 160 kr uppgår den effektiva årsräntan till 0% och totalkostnaden till 2 160 kr.

Prenumerationen startar i samband med att du som kund hämtar ut samtliga glasögon du beställt. Bindningstiden för glasögonprenumerationen är 24 månader och efter 24 månader väljer du som kund aktivt om prenumerationen ska förlängas i ytterligare 24 månader. Om prenumerationen förlängs beställer och hämtar du ut nya glasögon i enlighet med det prenumerationsalternativ som valts. Om prenumerationen inte aktivt förlängs av dig som kund avslutas den automatiskt.

Kvalitetsgaranti

På Smarteyes arbetar vi hårt för att säkerställa kvaliteten på våra produkter och för att du som kund ska vara helt nöjd med dina nya glasögon. Därför erbjuder Smarteyes tre månaders bytesrätt om du som kund inte är nöjd. Du får byta till glasögon med samma styrka. Om du väljer ett dyrare glas eller en dyrare båge, betalar du endast mellanskillnaden.

Trygghetspaket och utökat skydd

Prenumerationen inkluderar Smarteyes trygghetspaket med ett utökat skydd som gäller under hela prenumerationstiden. Det utökade skyddet innebär att dina glasögon blir lagade eller ersatta med ett helt nytt par mot en kostnad om endast 500 kronor under de förutsättningar som framgår av Bilaga 1. Dessutom ingår ett etui och putsduk. Trygghetspaketets utökade skydd gäller för samtliga glasögon i prenumerationen.

En fördel med Smarteyes utökade skydd är att det även kan användas av dig som kund om din syn förändrats väsentligt under prenumerationstidens första 12 månader och en legitimerad optiker i någon av Smarteyes butiker bedömer att du behöver nya styrkor. Du erhåller då nya glas utan extra kostnad. Det utökade skyddet möjliggör emellertid inte någon möjlighet att erhålla progressiva glas istället för enkelslipade glas, att byta till ett glas i en dyrare prisgrupp om det inte krävs beaktat de nya styrkorna eller att byta båge i samband med att nya glas erhålls. Nya glas till följd av förändrade styrkor genom det utökade skyddet kan nyttjas vid Ett tillfälle.

Läs mer om det utökade skyddet och dess kompletterande villkor i Bilaga 1.

Extra par glasögon under prenumerationstiden

Du har som kund möjlighet att under prenumerationstiden teckna en prenumeration för ett extra par glasögon till ett pris som framgår av en separat prislista. Dessa glasögon hanteras som en egen prenumeration och kommer att faktureras under 24 månader från och med den månad då de beställts. Utökat skydd är inkluderad även för dessa glasögon under prenumerationstiden om 24 månader. I det fall extra par glasögon beställs i samband med tecknande av grundprenumerationen kommer de glasögon som har högst pris inkluderas i grundprenumerationen och de glasögon som har lägst pris registreras som extra par.

Efterjustering & rengöring

Efterjustering och rengöring ingår kostnadsfritt under hela prenumerationstiden.

Kreditgivning och fakturering

Smarteyes glasögonprenumeration tillhandahålls i samarbete med Collector Bank AB ("Collector Bank") som kreditgivare och förutsätter därmed att du som kund genomgår en godkänd kreditkontroll och uppfyller Collector Bank övriga villkor, exempelvis behöver du som kund ett svenskt personnummer, vara folkbokförd i Sverige samt ha en god betalningshistorik utan betalningsanmärkning. Collector Bank hanterar all fakturering avseende prenumerationen. För dig som kund innebär detta inga tillkommande avgifter så länge fakturorna betalas i tid och i enlighet med de villkor som anges på fakturorna. Collector Bank allmänna kreditvillkor finns tillgängliga på Collector Bank hemsida.

Alla frågor som rör kreditgivning och fakturering för glasögonprenumerationen hanteras av Collector Bank. Om du som kund har frågor kring din betalning eller faktura ska du vända dig till Collector Bank kundtjänst. Mer information om hur personuppgifter behandlas och de allmänna kreditvillkoren finner du på Collector Bank hemsida bill.collectorpayments.se.

Du har som kund möjlighet att avsluta krediten när som helst mot reglering av restkostnaden för prenumerationstiden. Du efterfrågar i så fall en slutfaktura från Collector Bank och betalar därefter det resterande beloppet.

OBS! Att låna kostar pengar

Om du inte kan betala tillbaka skulden i tid riskerar du en betalningsanmärkning. Det kan leda till svårigheter att få hyra bostad, teckna abonnemang och få ny lån. För stöd, vänd dig till budget och skuldrådgivningen i din kommun. Kontaktuppgifter finns på konsumentverket.se.

Behandling av personuppgifter

På Smarteyes arbetar vi för att din personliga integritet alltid ska vara skyddad.

Mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter finns i vår integritetspolicy på smarteyes.se/integritetspolicy.

Ändring av avtalsvillkor

Dessa allmänna villkor gäller tills vidare. Smarteyes äger rätt att ändra dessa villkor förutsatt att kunden informerats om nya allmänna villkor genom att förändringen gjorts allmänt tillgänglig. Ändringar gäller emellertid inte retroaktivt för redan ingångna prenumerationer.

Twist

Twist som uppstår med anledning av dessa villkor ska avgöras i Sverige av allmän domstol. Du kan som kund även vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) som nås via www.arn.se. Du kan också använda den onlineplattform för klagomål som finns tillgänglig på EU-kommissionens webbplats: <http://ec.europa.eu/odr>. Svensk lag ska tillämpas på dessa villkor.

Force Majeure

Smarteyes är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra vissa förpliktelser enligt dessa villkor, om underlåtenheten har sin grund i omständigheter som ligger utanför Smarteyes kontroll och som väsentligen försvårar eller hindrar fullgörandet där av. Såsom befriande omständigheter ska anses krig, krigshandling, terroristhandling, åsknedslag, eldsvåda, naturkatastrof, myndigheters åtgärder, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden (egen eller annans), allmän knapphet på transporter, energi, varor eller tjänster eller fel eller försening av prestation från underleverantörer som har sin grund i sådan omständighet. Om prenumerationens fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än fem (5) månader på grund av omständighet enligt "Force Majeure" har du som kund rätt att med omedelbar verkan säga upp prenumerationen.

Överlåtelse av avtalet

Smarteyes får endast överlåta prenumurationsavtalet till tredje man om det kan ske utan att säkerheten för dig som kund minskar. Du som kund har rätt att helt eller delvis överlåta prenumerationen om Smarteyes skriftligen medger detta.

Bilaga 1 – Villkor för utökat skydd

Om utökat skydd

Det utökade skyddet gäller för dig som glasögonprenumerationskund under prenumerationstiden om 24 månader. Startdatumet framgår av ditt kvitto. Det utökade skyddet innebär att dina glasögon blir lagade eller ersatta med ett helt nytt par mot en kostnad om endast 500 kronor enligt villkoren i denna bilaga.

Omfattning

Det utökade skyddet täcker, med nedanstående undantag, funktionsfel på dina glasögon i den mån felan inte kan ersättas enligt produktgaranti eller omfattas av säljarens felansvar enligt konsumentköplagen. Det utökade skyddet omfattar dessutom skador till följd av plötslig och oförutsedd händelse orsakad av yttre åverkan. Med skada menas även stöld eller förlust. Vid stöld eller förlust måste du göra en polisanmälan för att kunna ersättas.

En fördel med Smarteyes utökade skydd är att det även kan utnyttjas under prenumerationstidens första 12 månader om din syn förändrats väsentligt och en legitimerad optiker i någon av Smarteyes butiker bedömer att du behöver nya styrkor. Du erhåller då nya glas utan extra kostnad. Det utökade skyddet möjliggör emellertid inte någon möjlighet att erhålla progressiva glas istället för enkelslipade glas, att byta till ett glas i en dyrare prisgrupp om det inte krävs beaktat de nya styrkorna eller att byta båge i samband med att nya glas erhålls till följd av förändrad syn. Nya glas, till följd av förändrade styrkor, genom det utökade skyddet kan nyttjas vid Ett tillfälle.

Det utökade skyddet ersätter inte:

- a) Skador orsakade av objektet (följdsador).
- b) Mindre skador som inte påverkar glasögonens användbarhet.
- c) Skador som uppstått vid oförsiktig försändelse.
- d) Skador som uppstått vid oförsiktig förvaring.
- e) Repor som uppstått vid dagligt bruk och allmänt slitage.

Aktsamhetskrav

Du som kund ska hantera dina glasögon så att du undviker att skada dem. Om aktsamhetskravet inte uppfyllts kan din ersättning bli lägre eller utebli helt.

Anmälan av skada

Om dina glasögon skadas ska du anmäla det så fort som möjligt, dock senast inom tolv månader från det att du upptäckt skadan. Du anmäler skadan till butiken där du köpte glasögonen.

Ersättning

Om reparationskostnaderna är högre än de skadade glasögonens nypris kan du som kund istället få ett par nya glasögon. Smarteyes har rätten att avgöra om glasögonen ska repareras eller ersättas av nya med samma styrka. Du kan inte få kontant ersättning. Om du går till en annan optiker än en legitimerad optiker i någon av Smarteyes butiker för att laga skadan ersätter vi inte denna kostnad. Om du reparerar glasögonen utan att ha anmält

skadan till Smarteyes, kan din ersättning bli lägre eller utebli helt. Eventuella transportkostnader för till exempel porto ersätts endast om Smarteyes anser att dina glasögon måste skickas till en generalagent för reparation.

Om du har skadat dina glasögon med flit eller varit oförsiktig och inte anger det när du begär ersättning, kan din ersättning bli lägre eller utebli helt. Det utökade skyddet gäller inte om du tappar bort eller skadar glasögonen i samband med atomkärnreaktion eller krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror, statskupp eller vid förstörelse genom myndighetsingripande. Det gäller heller inte vid skada eller förlust till följd av myndighetsagerande.

Avgifter m.m.

Hos Smarteyes är avgiften för att nyttja det utökade skyddet för glasögon alltid 500 kronor. Smarteyes skriver inte ner värdet på dina glasögon. Om dina glasögon totalförstörs får du alltså nya glasögon som motsvarar de förstörda.

Vid annan försäkring

Om du har en annan försäkring på dina glasögon, där reservationer för dubbelförsäkring finns i villkoren, gäller samma reservationer även för vårt utökade skydd. Du kan välja om du vill vända dig till Smarteyes eller till ditt försäkringsbolag för att få ut din ersättning, men du kan inte få en högre sammanlagd ersättning än som motsvarar skadan.

Överklagan

Missförstånd och andra oklarheter kan uppstå vid skada. Om du inte är nöjd med vår skadereglering kan du begära att ditt ärende omprövas. Skicka då en skriftlig begäran till vårt huvudkontor. Adressen hittar du på [smarteyes.se](https://www.smarteyes.se). Du kan även få ärendet prövat hos Allmänna Reklamationsnämnden eller av allmän domstol.