

## Retourformulier online bestellingen

Wij hopen natuurlijk dat je tevreden bent met je **online** aankoop. Wil je het artikel toch graag retourneren? Dat kan binnen 14 dagen na ontvangst van je aankoop. Je dient het artikel in de verpakking onbeschadigd en in originele staat te retourneren.

**Let op!** Heb je gebruikgemaakt van de 3 voor 1 actie? Dan moet je beide brillen retourneren, inclusief de waardebon van de 3e bril.

### Hoe stuur ik mijn pakket terug?

Je kan het pakket terugsturen via een PostNL locatie of in één van onze winkels. Voeg hier altijd een volledig ingevuld retourformulier aan toe. Volg het onderstaande stappenplan om niets te vergeten.

#### Stap 1:

Vul hier onderstaande gegevens in.

- Voor- en achternaam (idem als de factuur): .....
- Pearle ordernummer: (zie factuur): 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

#### Stap 2: Welke artikelen stuur je terug?

Artikelomschrijving	Artikelcode	Aantal	Reden

#### Reden van retour:

1. Artikel was beschadigd.
2. Artikel is te laat geleverd.
3. Onjuist artikel ontvangen.
4. Annuleren was niet meer mogelijk.
5. Artikel komt niet overeen met de foto en beschrijving.
6. Artikel staat niet leuk.
7. Artikel past niet goed, (te groot, te klein).
8. Artikel heeft de verkeerde sterkte.
9. Artikel voldoet niet aan verwachting qua kwaliteit.
10. *Anders, namelijk*.....

**Stap 3:** Kies het juiste retouradres of lever je pakket in bij een van onze winkels.

#### Retouradres voor contactlenzen, lenzenvloeistoffen en zonnebrillen zonder sterkte:

Essilor Group The Netherlands B.V.  
Antwoordnummer 1005  
6606 ZX Niftrik

**Retouradres voor brillen en zonnebrillen met sterkte:**

Pearle Opticiens  
Retouren Webshop R097 -1008  
Antwoordnummer 148  
3760 VD Soesterberg

Voor retouren betreffende elektronische brillen van Ray-Ban of Oakley is dien je contact op te nemen met onze klantenservice : [www.pearle.nl/klantenservice](http://www.pearle.nl/klantenservice)

**Stap 4:** Voeg aan ieder retourpakket een volledig ingevuld retourformulier toe. Het retouradres is per product verschillend. Let op dat je de juiste producten retourneert naar het juiste adres.

**Stap 5:** Kies je retouroptie:

**Optie 1:** Lever het pakket in bij een PostNL servicepunt bij jou in de buurt. Vraag **altijd** om een bewijsnummer bij afgifte van het retourpakket. Zonder bewijsnummer kunnen wij het betaalde bedrag niet terugstorten indien je pakket verloren gaat.

**Optie 2:** Lever het artikel in bij één van onze winkels. Je ontvangt een retourbewijs van de winkelmedewerker.

Filiaalnummer:.....

Naam winkelmedewerker:.....

Handtekening winkelmedewerker:.....

Datum: .....

**Je ontvangt het aankoopbedrag binnen 14 dagen retour,  
op de rekening waarmee je betaald hebt.**

*Heb je gekozen voor Klarna als betaalmethode? Dan verrekenen zij de aankoop met je.*

Heb je vragen of wil je meer informatie? Bezoek dan [www.pearle.nl/klantenservice](http://www.pearle.nl/klantenservice)

**Let op! Pakketbezorging en Track&Trace updates worden verstuurd vanuit de bedrijfsnaam  
Essilor Luxottica**