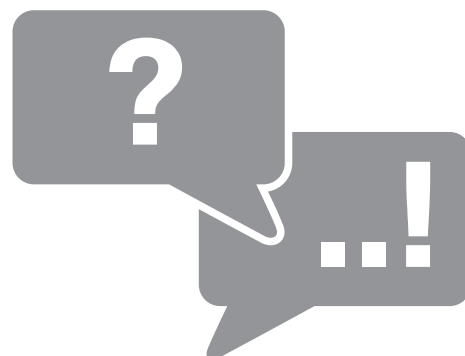




# FAQ

## Pearle Bril Plan



### Veel gestelde vragen

#### Opzet Pearle Bril Plan

##### **Bij welke Pearle winkels is het Pearle Bril Plan af te sluiten?**

Het Pearle Bril Plan is af te sluiten in alle Pearle winkels in Nederland.

##### **Voor wie is het Pearle Bril Plan?**

Het abonnement kan alleen zelfstandig worden afgesloten als je 18 jaar of ouder bent. Indien er een minderjarig kind deelneemt aan het Pearle Bril Plan Kids+ dan moet een van de wettelijke vertegenwoordigers de hoofdcontractant zijn.

##### **Hoeveel brillen zitten er in het Pearle Bril Plan?**

In het plan zitten bij aanvang minimaal 2 brillen voor Individual en 3 brillen voor Kids+. Een Kids+ contract bestaat altijd uit 1 volwassene en 1 of meer kinderen. Gedurende de looptijd kun je het uitbreiden tot een maximum van 5 brillen. Er geldt 50% korting over de 2<sup>e</sup>, 3<sup>e</sup>, 4<sup>e</sup> en 5<sup>e</sup> bril in het plan.

##### **Welke producten kan ik kiezen binnen het Pearle Bril Plan?**

Voor Individual mag er gekozen worden uit alle brillen en zonnebrillen op sterkte. Voor Kids+ geldt hetzelfde, maar daar mag per contract ook 1 zonnebril zonder sterkte worden toegevoegd.

##### **Wanneer stopt het Pearle Bril Plan?**

De looptijd van het Pearle Bril Plan is 2 jaar vanaf het moment van ondertekening van het contract. Wij doen ons best om de bril zo snel mogelijk te leveren. Meestal is dit 10 werkdagen. Vanaf dat moment zal het contract worden geactiveerd. Na het einde van de vaste looptijd van het contract zijn er vier opties:

- 1) Nieuwe brillen uitkiezen en daarmee een nieuw Pearle Bril Plan aangaan. Het huidige Pearle Bril Plan wordt dan automatisch stopgezet. Na het uitzoeken van de nieuwe brillen zal de maandprijs opnieuw worden berekend.
- 2) Het Pearle Bril Plan opzeggen tegen het einde van de looptijd en de oude bril(len) inleveren. De maandelijkse betalingen stoppen dan automatisch, rekening houdend met de maandelijkse opzegtermijn.
- 3) Het Pearle Bril Plan opzeggen tegen het einde van de looptijd en de oude bril(len) uitkopen. Zie hiervoor "Mag ik mijn bril ook uitkopen?"
- 4) Niets doen: Het plan loopt door met een looptijd voor onbepaalde tijd en is maandelijks opzegbaar.

### **Wanneer mag ik een nieuwe bril uitzoeken?**

De looptijd van het Pearle Bril Plan is 2 jaar na datum van afsluiten. Als deze looptijd is verstreken mag je de brillen inruilen voor een nieuwe bril. De oude brillen mag je inleveren of uitkopen (zie "Mag ik mijn bril ook uitkopen?"). Voor de nieuwe brillen die je uitzoekt wordt weer een nieuw contract aangegaan, waarbij ook de prijs opnieuw per maand berekend is, met opnieuw een looptijd van 2 jaar.

Als je kiest om je oude brillen in te leveren dien(t)en deze vanzelfsprekend wel in normale staat te verkeren. Uiteraard vallen gebruikssporen gewoon onder een normale staat. Indien er wel sprake is van grove schade mag Pearle een eigen bijdrage in rekening brengen. Bij schade wordt er een eigen bijdrage van maximaal 4 bruto maandbedragen (dus zonder de 50% korting) van de bril in kwestie in rekening gebracht. Bij verlies of diefstal is dit bedrag gelijk aan 8 bruto maandbedragen.

### **Kan ik gedurende de looptijd van het Pearle Bril Plan extra brillen toevoegen aan het plan?**

Een bril toevoegen kan op elk moment. Bij toevoeging van een bril wordt opnieuw berekend voor welke brillen de 50% korting geldt. Iedere bril heeft een looptijd van minimaal 24 maanden vanaf het moment van toevoegen. Bij toevoeging van een nieuwe bril verandert de looptijd van eerder afgesloten brillen niet. Het kan dus zijn dat de resterende looptijden van de brillen in het plan verschillen.

### **Wanneer kan ik het Pearle Bril Plan opzeggen?**

Na de looptijd van 2 jaar is het Pearle Bril Plan maandelijks opzegbaar. Je kunt het Pearle Bril Plan opzeggen door naar een Pearle filiaal te gaan of door een mail te versturen naar: [brilplan@pearle.nl](mailto:brilplan@pearle.nl)

### **Hoe werken de maandelijkse betalingen voor het Pearle Bril Plan?**

Wanneer je de nieuwe brillen hebt uitgezocht en het Pearle Bril Plan voor jou is aangemaakt krijg je uiterlijk binnen 5 dagen een mail met informatie over het eerste maandelijkse bedrag. Dit bedrag wordt direct automatisch afgeschreven via automatische incasso.

Daarna zal de automatische incasso iedere maand plaatsvinden rond de 25e van de maand. Er zit altijd een maand tussen de incasso's. Het is mogelijk je vaste betaalmoment van de 25e te veranderen naar de 4e van de maand.

### **Wat als de automatische incasso niet lukt (bijvoorbeeld door te weinig saldo)?**

Indien het automatisch incasso niet is gelukt ontvang je via de email een herinnering met een betaallink.

## **Services en mogelijkheden van het Pearle Bril Plan**

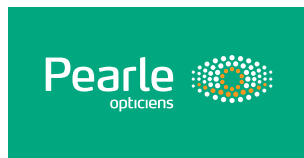
### **Mag ik mijn bril ook uitkopen?**

Tijdens het Pearle Bril Plan is de bril eigendom van Pearle en heb je als klant deze in bruikleen. Mocht je de bril toch na 2 jaar willen uitkopen dan is dit mogelijk. Bij uitkoop van de bril geldt het volgende:

- Uitkoop is enkel mogelijk na de vaste contractperiode (2 jaar)
- Het bedrag om een bril uit te kopen is gelijk aan 8 bruto maandbedragen van de uit te kopen bril. Bruto maandbedragen zijn de bedragen zonder een eventuele 50% korting.
- Het aantal maanden dat je langer dan 2 jaar in het contract zit heeft geen invloed op de uitkoopsom (of het dus 24, 30 of nog meer is maakt geen verschil)

### **Ik wil meer informatie ontvangen. Waar kan ik dit opvragen?**

Je kunt voor vragen altijd terecht bij een van de deelnemende winkels. Mocht je liever via e-mail contact op willen nemen dan kan dit via: [brilplan@pearle.nl](mailto:brilplan@pearle.nl).



### **Kan ik de kosten van het Pearle Bril Plan declareren bij mijn zorgverzekering?**

Niet alle zorgverzekeraars accepteren de declaratie van het Pearle Bril Plan. Pearle blijft in gesprek om te kijken of dit op termijn wel gerealiseerd kan worden. Redenen waarom een zorgverzekeraar weigert is dat sommige alleen totaal facturen willen verwerken en geen maandelijkse betalingen. Bovendien geldt de zorgverzekering vaak alleen voor brillen die eigendom zijn van de klant. Bij het Pearle Bril Plan blijft de bril eigendom van Pearle.

Je kan wel altijd proberen om zelf te declareren bij de zorgverzekeraar met de maandelijkse facturen die je via de mail ontvangt. Er kan alleen geen garantie worden gegeven dat de zorgverzekeraar deze declaratie accepteert. Pearle kan niet voor jou als klant de declaratie bij de zorgverzekeraar indienen.

Mocht je na 2 jaar de bril over willen kopen voor 8 bruto maandbedragen, dan wordt de bril jouw eigendom. In dat geval zou deze factuur kunnen worden gebruikt om te declareren bij de zorgverzekeraar.

### **Wat als ik niet (meer) goed scherp zie?**

Het is natuurlijk altijd vervelend als je niet (meer) goed scherp ziet. Gelukkig kunnen we in veel gevallen dit gemakkelijk verhelpen in de winkel, bijvoorbeeld door de bril opnieuw af te stellen. Mocht de oorzaak zijn dat je zicht is veranderd, dan heb je binnen het Pearle Bril Plan altijd recht op nieuwe glazen met de juiste sterkte voor jou. Hier worden geen aanvullende voorwaarde aan gesteld m.b.t. de hoogte van de wijziging. Ga hiervoor altijd naar een Pearle winkel voor een nieuwe meting.

### **Wat gebeurt er bij schade, verlies of diefstal?**

Een ongelukje zit in een klein hoekje. Mocht je te maken hebben met schade, verlies of diefstal dan kun je de bril laten repareren of vervangen als onderdeel van de Bril Plan service. Hier mag je onbeperkt gebruik van maken.

Bij schade, verlies of diefstal wordt reparatie of vervanging grotendeel vergoed en betaal je zelf per claim een eigen bijdrage. Hierbij geldt:

- **Schade:** De hoogte van de eigen bijdrage is afhankelijk van de schade en bedraagt maximaal 4 keer de maandprijs zonder een eventuele 50% korting van de bril in kwestie. Dit geldt ook als de bril volledig moet worden vervangen.
- **Diefstal of verlies:** Voor het ontvangen van een nieuwe vervangende bril is de eigen bijdrage 8 keer de maandprijs zonder een eventuele 50% korting van de bril in kwestie.