

Retourformulier online bestellingen

Wij hopen natuurlijk dat je tevreden bent met je **online** aankoop. Wil je het artikel toch graag retourneren? Dat kan binnen 14 dagen na ontvangst, met dit formulier. Je dient het artikel in de verpakking onbeschadigd en in originele staat te retourneren.

Hoe stuur ik mijn pakket terug?

1. Voeg een volledig ingevuld retourformulier toe aan het retourpakket.
2. Stuur het pakket terug naar
Essilor Group The Netherlands B.V.
Antwoordnummer 1005
6606 ZX NIFTRIK
3. Lever het pakket in bij een PostNL servicepunt bij jou in de buurt, of breng je pakket terug in een van onze winkels.
4. Je ontvangt het aankoopbedrag binnen 14 dagen op jouw rekening.

Welke artikelen stuur je terug?

Artikel	Artikelcode	Ordernummer	Aantal	Reden

Reden van retour

1. Artikel was beschadigd
2. Artikel is te laat geleverd
3. Onjuist artikel ontvangen
4. Annuleren was niet meer mogelijk
5. Artikel komt niet overeen met foto
6. Artikel staat niet leuk
7. Artikel past niet goed, (te groot, te klein)
8. Artikel kijkt niet lekker
9. Artikel voldoet niet aan verwachting
10. Anders, namelijk.....

Let op: dit formulier kan alleen gebruikt worden voor online bestellingen