

Retourformulier

Wij hopen dat u tevreden bent met uw aankoop. Als dit niet zo is, dan vragen we u telefonisch contact met ons op te nemen via 033 7505 799 of via het contactformulier op onze website <https://www.grandoptical.nl/service/contactformulier> . Dan kijken we samen waarom u niet tevreden bent en hoe we u verder kunnen helpen.

Ook kunt u het artikel gratis retourneren binnen 14 dagen na ontvangst, met dit formulier. U dient het artikel en de verpakking onbeschadigd en in originele staat te retourneren. **Let op: heeft u gebruik gemaakt van de 2^e designer bril cadeau actie? Dan moet u beide producten retourneren.**

Hoe stuur ik mijn pakket terug?

1. Voeg een volledig ingevuld retourformulier en de factuur toe aan het retourpakket.
2. Breng het pakket naar een van onze winkels of een postkantoor bij u in de buurt. Verstuur het retourpakket gratis naar:

GrandOptical Opticiens
Retouren webshop 4389 - 1008
Antwoordnummer 148
3760 VD SOESTERBERG
3. Vraag altijd om een bewijsnummer bij afgifte van het retourpakket. Zonder bewijsnummer kunnen wij het betaalde bedrag niet terugstorten indien uw pakket verloren gaat.
4. U ontvangt het aankoopbedrag binnen 14 dagen op uw rekening waarmee is betaald uit hoofde van Brilmij Groep.

GrandOptical ordernummer: (dit nummer staat op je factuur)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Artikel(en) retour:

Artikelnummer	Retourcode	Reden van terugzending (retourcode):										
<table border="1" style="width: 100%; height: 23px;"><tr><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td></tr></table>											<input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Artikel was beschadigd 2. Artikel is te laat geleverd 3. Onjuist artikel ontvangen 4. Annuleren was niet meer mogelijk/ spijt van aankoop 5. Artikel komt niet overeen met web 6. Artikel staat niet leuk 7. Artikel past niet goed, (te groot, te klein) 8. Artikel kijkt niet lekker 9. Artikel voldoet niet aan verwachting 10. Anders, namelijk
<table border="1" style="width: 100%; height: 23px;"><tr><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td></tr></table>											<input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/>	
<table border="1" style="width: 100%; height: 23px;"><tr><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td></tr></table>											<input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/>	
<table border="1" style="width: 100%; height: 23px;"><tr><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td></tr></table>											<input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/>	
<table border="1" style="width: 100%; height: 23px;"><tr><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td></tr></table>											<input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/>	
<table border="1" style="width: 100%; height: 23px;"><tr><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td><td style="width: 25px; height: 23px;"></td></tr></table>											<input style="width: 20px; height: 20px;" type="checkbox"/>	

Indien het artikel wordt ingeleverd in een GrandOptical winkel,

Naam medewerker:

Handtekening medewerker: