

Retourformulier online bestellingen

Wij hopen natuurlijk dat u tevreden bent met uw **online** aankoop. Wilt u het artikel toch graag retourneren? Dat kan binnen 14 dagen na ontvangst van uw aankoop. U dient het artikel in de verpakking onbeschadigd en in originele staat te retourneren.

Let op! Heeft u gebruikgemaakt van de actie 2e designerbril cadeau? Dan dient u beide brillen te retourneren.

Hoe stuurt u een pakket retour?

U kunt het pakket terugsturen via een PostNL locatie of in één van onze winkels. Voeg hier altijd een volledig ingevuld retourformulier aan toe. Volg het onderstaande stappenplan om niets te vergeten.

Stap 1:

Vul hier onderstaande gegevens in.

- Voor- en achternaam (idem als de factuur):

- GrandOptical ordernummer: (zie factuur):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Stap 2: Welke artikelen stuurt u retour?

Artikelomschrijving	Artikelcode	Aantal	Reden

Reden van retour:

1. Artikel was beschadigd.
2. Artikel is te laat geleverd.
3. Onjuist artikel ontvangen.
4. Annuleren was niet meer mogelijk.
5. Artikel komt niet overeen met de foto en beschrijving.
6. Artikel staat niet leuk.
7. Artikel past niet goed, (te groot, te klein).
8. Artikel heeft de verkeerde sterkte.
9. Artikel voldoet niet aan verwachting qua kwaliteit.
10. Anders, namelijk.....

Stap 3: Kies het juiste retouradres of geef uw pakket af in één van onze winkels.

Retouradres voor contactlenzen, lenzenvloeistoffen en zonnebrillen zonder sterkte:

Essilor Group The Netherlands B.V.

Antwoordnummer 1005

6606 ZX Niftrik

Tip: Dit verzendlabel is ook een retourlabel. Als de barcode onbeschadigd is, dan kan het gebruikt worden als retourlabel en hoeft u geen nieuw verzendlabel te gebruiken.

Retouradres voor brillen en zonnebrillen met sterkte:

GrandOptical

Retouren Webshop R098 -7007

Antwoordnummer 148

3760 VD Soesterberg

Stap 4: Voeg aan ieder retourpakket een volledig ingevuld retourformulier toe. Het retouradres is per product verschillend. Let op dat u de juiste producten retourneert naar het juiste adres.

Stap 5: Kies uw retouroptie:

Optie 1: Lever het pakket in bij een PostNL servicepunt bij u in de buurt. Vraag **altijd** om een bewijsnummer bij afgifte van het retourpakket. Zonder bewijsnummer kunnen wij het betaalde bedrag niet terugstorten indien uw pakket verloren gaat.

Optie 2: Lever het artikel in bij één van onze winkels. U ontvangt een retourbewijs van de winkelmedewerker.

Filiaalnummer:

Naam winkelmedewerker:

Handtekening winkelmedewerker:

Datum:

**U ontvangt het aankoopbedrag binnen 14 dagen retour,
op de rekening waarmee u heeft betaald.**

Heeft u gekozen voor Klarna als betaalmethode? Dan verrekenen zij de aankoop met u.

Heeft u vragen of wilt u meer informatie? Bezoek dan www.grandoptical.nl/service.