

Algemene voorwaarden GrandOptical lenzenabonnement

Dit zijn de bepalingen waarnaar in het GrandOptical lenzenabonnement Contract wordt verwezen. Ze maken deel uit van de overeenkomst tussen u, de klant (waarvan de gegevens in het GrandOptical lenzenabonnement Contract zijn vermeld) ("u") en GrandOptical.

DEFINITIES EN INTERPRETATIE

In deze voorwaarden zullen de volgende woorden de betekenis hebben:

- "Overeenkomst" de levering van goederen conform het GrandOptical lenzenabonnement Contract.
- "Werkdag" 9.00-17.00 uur van iedere dag (anders dan een zaterdag of zondag) waarop clearingbanken zijn geopend voor de transactie van normale bankzaken in Amsterdam.
- "Aanmeldingsdatum" de dag waarop het door u ingevulde en ondertekende contract door GrandOptical dan wel een GrandOptical winkel is ontvangen.
- "GrandOptical lenzenabonnement Contract" het contract dat u invult en ondertekent ter inschrijving tot het GrandOptical lenzenabonnement.
- "Goederen" contactlenzen, lensvloeistof en alle andere goederen die u koopt bij GrandOptical en welke goederen GrandOptical u op grond van de overeenkomst dient te leveren.
- "Klantendienst" de telefonische klantendienst die door of namens GrandOptical wordt gerund. De klantendienst is op werkdagen bereikbaar van 09.00 uur tot 17.00 behoudens op officieel erkende feestdagen. Het telefoonnummer is: 0800 - 020 27 45 (vanuit Nederland: lokaal tarief). De klantendienst is ook te bereiken per e-mail: info@lenzen.grandoptical.nl
- "Prijs" de verschuldigde prijs voor (i) de door GrandOptical aan u geleverde goederen; en (ii) de andere diensten die door of namens GrandOptical aan u worden geleverd en u van tijd tot tijd worden bekendgemaakt overeenkomstig de bepalingen van Artikel 3.2, en voorlopig behelzen wat in het GrandOptical lenzenabonnement contract is uiteengezet.
- "GrandOptical lenzenabonnement" het door GrandOptical geëxploiteerde plan in verband waarmee GrandOptical u goederen levert en u voorziet van bepaalde andere diensten, inclusief professionele diensten.
- "GrandOptical" zijnde Brilmij Groep B.V. gevestigd aan de Amersfoortsestraat 84a, 3769 AM te Soesterberg alsmede aan haar gelieerde rechtspersonen en (rechts)personen waarmee zij enig samenwerkingsverband heeft.

ARTIKEL 1 ALGEMEEN

- 1.1 Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst alsmede op alle aanbiedingen van GrandOptical waaronder begrepen offertes en aanvragen daartoe en door haar gesloten en te sluiten overeenkomsten. De toepasselijkheid van de door u gehanteerde voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Bedingen welke afwijken van deze voorwaarden gelden slechts als zij schriftelijk en uitdrukkelijk door GrandOptical zijn geaccepteerd. Dergelijke afwijkende bedingen laten onverlet de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden.
- 1.2 Uw aanmelding voor deelname aan GrandOptical lenzenabonnement is onderworpen aan acceptatie hiervan door GrandOptical. Er zal geen overeenkomst tussen u en GrandOptical tot stand komen tot GrandOptical uw aanmelding schriftelijk, waaronder ook wordt begrepen elektronisch, aanvaardt of een begin met de uitvoering van het GrandOptical lenzenabonnement contract maakt. Voor zover de overeenkomst tot stand komt doordat GrandOptical een begin met de uitvoering van het GrandOptical lenzenabonnement contract maakt, geldt de factuur van GrandOptical tevens als bevestiging van de acceptatie van het GrandOptical lenzenabonnement Contract. GrandOptical streeft erna om u binnen tien (10) werkdagen vanaf de aanmeldingsdatum te berichten of uw aanmelding voor deelname aan het GrandOptical lenzenabonnement is geaccepteerd.

ARTIKEL 2 LEVERING VAN GOEDEREN

- 2.1 Heeft u maandlenzen? Dan worden deze per kwartaal geleverd in een set van 3 blisters. U betaalt deze lenzen maandelijks. 9 dagen voor ontvangst van uw zending krijgt u een verzendbevestiging. Voor de lenzenvloeistof bijbehorend bij de maandlenzen geldt dat u deze per half jaar krijgt geleverd.
Uw daglenzen worden per maand geleverd. U betaalt deze lenzen maandelijks. 9 dagen voor ontvangst van uw zending krijgt u een verzendbevestiging.
- 2.2 Iedere set contactlenzen die door GrandOptical aan u wordt geleverd, wordt verzonden in blisters waarop een identificerend voorschrift voor elke lens is vermeld. GrandOptical zal zich redelijkerwijs inspannen om te verzekeren dat de contactlenzen conform uw voorschrift aan u worden geleverd. Voor gebruik van de contactlenzen bent u verplicht om te controleren of het identificerend contactlensvoorschrift voor iedere

contactlens overeenkomt met uw contactlensvoorschrift zoals opgesteld door uw GrandOptical winkel (en zoals van tijd tot tijd gewijzigd). Uw voorlopige contactlensvoorschrift is vermeld op het GrandOptical lenzenabonnement Contract. Indien u enige twijfel heeft ten aanzien van het juiste voorschrift van de geleverde lenzen, dient u onmiddellijk voor nader advies contact op te nemen met de Klantendienst. U mag nooit contactlenzen dragen waarvan het voorschrift niet overeenkomt met het meest recente voorschrift dat u van uw GrandOptical winkel heeft gekregen. Linker -en rechtercontactlenzen mogen uitsluitend in het corresponderende oog worden gedragen.

- 2.3 Alle door GrandOptical in het kader van de overeenkomst geleverde goederen zullen worden verzonden in overeenstemming met het meest recente voorschrift dat door uw GrandOptical winkel op uw naam is geregistreerd. Goederen die door GrandOptical aan u worden verzonden binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst of afgifte door uw GrandOptical winkel van een gewijzigd voorschrift, zijn mogelijk niet in overeenstemming met dit gewijzigd voorschrift.
- 2.4 GrandOptical stuurt de goederen naar het adres zoals vermeld in het GrandOptical lenzenabonnement Contract, tenzij u GrandOptical een adreswijziging bezorgt op info@lenzen.grandoptical.nl of de Klantendienst van een dergelijke wijziging tijdig in kennis stelt.
- 2.5 Het risico van de goederen zal van GrandOptical op u overgaan nadat u de goederen in ontvangst heeft genomen op het adres zoals vermeld in het GrandOptical lenzenabonnement contract, dan wel naar het overeenkomstig artikel 2.4 gewijzigde adres of in ieder geval conform art. 7:11 BW. De eigendom van de geleverde Goederen gaat pas op u over, zodra u aan uw betalingsverplichtingen uit de aan de levering ten grondslag liggende Overeenkomst en eerder gesloten overeenkomsten, inclusief eventuele schadevergoeding, kosten, rente en boete, heeft voldaan.

ARTIKEL 3 PRIJS

- 3.1 Ter vergoeding van de goederen en diensten die u door GrandOptical worden geleverd, is door u aan GrandOptical een prijs verschuldigd. Deze prijs is met u overeengekomen en is vermeld op het GrandOptical lenzenabonnement Contract.
- 3.2 De prijs kan op initiatief van en door GrandOptical worden gewijzigd. U zult van een dergelijke wijziging in kennis worden gesteld met inachtneming van een termijn van vijftientwintig (25) werkdagen. Indien er een prijswijziging plaatsvindt gedurende de eerste drie maanden na de aanmeldingsdatum, dan bent u gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden. U kunt de overeenkomst niet ontbinden op grond van een prijswijziging overeenkomstig het bepaalde in artikel 3.3. Tenzij u de overeenkomst ontbindt overeenkomstig de bepalingen van dit Artikel 3.2 wordt u geacht elke prijswijziging te hebben geaccepteerd die u volgens de bepalingen van dit Artikel 3.2 is bekendgemaakt.
- 3.3 De prijs kan zonder inachtneming van de termijn uit artikel 3.2 door GrandOptical worden gewijzigd ten gevolge van een door u gewenste en aangegeven wijziging in de samenstelling van de goederen (waaronder onder meer, maar niet uitsluitend, kan zijn begrepen: een ander lenstype, sterkte, en/of vloeistof), dan wel in de frequentie van de levering van de goederen.
- 3.4 U machtigt door het aangaan van de overeenkomst GrandOptical tot het in uw plaats doen van BTW aangifte met betrekking tot het onderwerp en de prijs van de overeenkomst in uw naam. Alle rechten en verplichtingen die uit deze aangifte voortvloeien zullen GrandOptical toekomen respectievelijk door haar worden voldaan.

ARTIKEL 4 CONTACTLENSCONTROLES

- 4.1 Gedurende de looptijd van de overeenkomst verplicht u zich om tenminste één maal per 12 maanden een contactlenscontrole te ondergaan bij een GrandOptical winkel. GrandOptical draagt er zorg voor dat deze contactlenscontrole door een GrandOptical winkel gratis aan u wordt aangeboden.

ARTIKEL 5 OVERMACHT

- 5.1 Ingeval door omstandigheden die niet aan GrandOptical, haar personeel en/ of door haar ingeschakelde derden zijn toe te rekenen, waaronder in ieder geval - maar niet limitatief - wordt verstaan: oorlog en daarmee vergelijkbare situaties, overheidsmaatregelen, werkstakingen, belemmeringen door derden, transportmoeilijkheden, door GrandOptical onvoorziene technische complicaties, brand, ontploffing, andere ernstige storingen in het bedrijf van GrandOptical, welke niet voor risico van GrandOptical komen en de omstandigheid dat GrandOptical een prestatie

van een derde, die van belang is in verband met de door GrandOptical te leveren prestatie, niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt, en GrandOptical hierdoor niet in staat is haar verplichtingen na te komen, is GrandOptical niet gehouden tot betaling van enige schadevergoeding. GrandOptical kan, te harer keuze, of aan de consument berichten dat zij de overeenkomst ontbonden acht, of de overeenkomst op een nader in overleg vast te stellen tijdstip alsnog uitvoeren.

- 5.2 Indien GrandOptical de Overeenkomst beëindigt of ontbindt, zal een gedane vooruitbetaling steeds worden terugbetaald. Lenzen die u al heeft gekregen maar niet heeft betaald wordt u geacht te retourneren via uw GrandOptical winkel.

ARTIKEL 6 CLAIMS EN RETOURZENDINGEN

- 6.1 Als u een probleem met de goederen heeft, dan dient u de goederen terug te sturen naar het adres vermeld op het retouradres zoals weergegeven op het aan u verstuurd pakket, binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de goederen, samen met mededelingen betreffende de bijzonderheden van het probleem. GrandOptical zal zich dan redelijkerwijs inspannen om die goederen binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst door GrandOptical te vervangen, maar garandeert niet dat vervanging van de goederen binnen genoemde tijdsperiode zal plaatsvinden. GrandOptical zal alleen de goederen vervangen indien uw klacht of het probleem gegrond is. Tenzij de wet anders bepaalt, zal de aansprakelijkheid van en schadevergoeding door GrandOptical in omstandigheden waarop dit Artikel 5.1 van toepassing is beperkt blijven tot vervanging van de retour gezonden goederen.

ARTIKEL 7 DUUR EN BEÏNDIGING

- 7.1 De overeenkomst zal aanvangen op de dag van de kennisgeving van GrandOptical aan u dat uw aanmelding is geaccepteerd en zal volledig van kracht blijven tot beëindiging ervan door u of GrandOptical. Beëindiging vindt plaats door middel van een daartoe strekkende schriftelijke kennisgeving aan de andere partij met inachtneming van een opzegtermijn van minstens vijftien (15) werkdagen. Een dergelijke kennisgeving dient verstuurd te worden naar het emailadres: info@lenzen.grandoptical.nl.
- 7.2 In afwijking van het bovenstaande is GrandOptical gerechtigd om de overeenkomst op te schorten of te beëindigen indien uw bank weigert om enige betaling te doen waartoe u verplicht bent op grond van de Overeenkomst. Wij zullen hiervan schriftelijk of per email van op de hoogte stellen. U bent dan gehouden nog niet betaalde, maar wel al ontvangen lenzen naar GrandOptical te retourneren, via uw GrandOptical winkel.

ARTIKEL 8 GARANTIE

- 8.1 GrandOptical garandeert dat de door haar verrichte oogmeting en de door haar verschaft goederen voldoen aan de normen die hiertoe in overleg met de het Keurmerkinstituut consumentenproducten zijn vastgesteld. In geval van geconstateerde gebreken in oogmeting en/of andere goederen is GrandOptical verplicht een nieuwe oogmeting te verrichten en/of andere goederen te leveren. Voorts garandeert GrandOptical dat de door haar geleverde goederen voldoen aan eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur zoals deze door partijen bij het aangaan van de overeenkomst zijn bedoeld. De te verrichten diensten zullen tevens worden uitgevoerd volgens de vereisten van de geldende vakdiploma's.
- 8.2 Onverminderd het hiervoor bepaalde, moeten klachten over direct waarneembare gebreken van goederen binnen veertien dagen, doch uiterlijk binnen twee maanden, na aflevering, dan wel na het verrichten van de desbetreffende diensten, bij GrandOptical zijn ingediend. Klachten over niet zichtbare gebreken dienen binnen veertien dagen, maar tenminste binnen twee maanden, nadat het gebrek is geconstateerd of geconstateerd had kunnen worden, te zijn ingediend. Bij het overschrijden van vermelde termijnen vervalt het recht om te reclameren, tenzij u van het overschrijden hiervan redelijkerwijs geen verwijt kan worden gemaakt. In alle gevallen moet GrandOptical een redelijke termijn worden gegund teneinde de klachten te onderzoeken en eventuele gebreken te verhelpen.
- 8.3 Aanspraak op garantie vervalt indien derden of u zonder toestemming van GrandOptical herstel- of andere werkzaamheden aan het door GrandOptical - met garantie - geleverde hebben verricht of hebben laten verrichten.
- 8.4 Het bovenstaande laat onverlet de rechten die de consument krachtens de wet toekomen.

ARTIKEL 9 AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1 Alle aansprakelijkheid van GrandOptical jegens de consument is beperkt tot nakoming van de in artikel 8 opgenomen garantieverplichting.
- 9.2 GrandOptical is in geen geval aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik door u of derden van de goederen, tenzij te wijten aan een gebrek waarvoor GrandOptical aansprakelijk is uit hoofde van de niet nakoming van de verstrekte garantie dan wel uit hoofde van productenaansprakelijkheid.
- 9.3 Aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door niet-leidinggevend personeel van GrandOptical of door ingeschakelde derden, indirecte schade, gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade, waaronder begrepen omzet- en winstderving, geleden verlies, gedane

investeringen, reputatieschade etc., wordt voorts uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens indien er sprake is van opzet of grove schuld van leidinggevend personeel aan de zijde van GrandOptical.

- 9.4 Indien en voor zover ondanks het bepaalde in dit artikel op GrandOptical toch enige aansprakelijkheid rust, uit welken hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van maximaal de waarde van 1 set contactlenzen per schadegeval en maximaal 2 sets contactlenzen per kalenderjaar, behoudens indien er sprake is van opzet of grove schuld van leidinggevend personeel aan de zijde van GrandOptical.
- 9.5 Indien GrandOptical ter zake van enige schade waarvoor zij krachtens een overeenkomst met de consument c.q. deze voorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de consument haar ter zake volledig vrijwaren en GrandOptical alles vergoeden dat zij aan deze derde dient te voldoen.

ARTIKEL 10 OVERIGE BEPALINGEN

- 10.1 GrandOptical houdt zich aan de wet- en regelgeving betreffende privacy. Door middel van het aangaan van dit abonnement met ons geeft u toestemming uw gegevens op te slaan en te gebruiken conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Verdere informatie over de bescherming van persoonsgegevens is te vinden in het Privacy Statement van GrandOptical te vinden op onze website www.grandoptical.nl.
- 10.2 Op de rechtsverhouding tussen GrandOptical en u is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiend uit, of verband houdende met, de Overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of deze voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de Rechtbank te Utrecht, ongeacht het recht van GrandOptical een geschil voor te leggen aan de Rechtbank in het arrondissement waar u gevestigd bent. Indien GrandOptical aangeeft een beroep te willen doen op dit artikel en aan u schriftelijk aangeeft de beslechting van een geschil voor te willen leggen aan de Rechtbank te Utrecht, dient u binnen één maand schriftelijk aan GrandOptical te laten weten als hij het geschil aan de rechter wenst voor te leggen die volgens de wet bevoegd is, bij gebreke waarvan de rechter te Utrecht bevoegd is.
- 10.3 Indien enige bepaling van deze voorwaarden door enig(e) rechtbank, tribunaal of bestuurslichaam met bevoegde jurisdictie geheel of gedeeltelijk onwettig, ongeldig, nietig, eenzijdig herroepbaar, niet-afdwingbaar of onredelijk wordt bevonden, zal zij in de mate van dergelijke onwettigheid, ongeldigheid, nietigheid, eenzijdige herroepbaarheid, niet-afdwingbaarheid of onredelijkheid zo nodig van deze voorwaarden worden uitgesloten, terwijl de resterende bepalingen van deze voorwaarden en het restant van dergelijke bepaling zullen volledig van kracht blijven.
- 10.4 De overeenkomst vormt de volledige overeenkomst en afspraak tussen u en GrandOptical en vervangt alle voorgaande overeenkomsten, regelingen, verplichtingen, voorstellingen of verklaringen met betrekking tot dergelijke inhoud, altijd onder het voorbehoud dat niets in dit Artikel 9.3 enige aansprakelijkheid van enige partij beperkt ingeval van frauduleuze verkeerde voorstelling.
- 10.5 GrandOptical is gerechtigd deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden minimaal 30 dagen van te voren toegestuurd op de bij ons bekende contactgegevens. Bent u het niet eens met een wijziging? Dan mag u de overeenkomst kosteloos opzeggen. Reageert u niet vóór de ingangsdatum van de wijziging? Dan heeft u de wijziging aanvaard. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst.
- 10.6 Iedere mededeling, kennisgeving of andere communicatie onder of in verband met de overeenkomst dient schriftelijk of per email te worden gedaan. GrandOptical zal dit sturen naar het (email) adres vermeld in het Contract, dan wel een door u opgegeven ander (email) adres. U dient dit te sturen per email naar: info@lenzen.grandoptical.nl. U kunt ook hiervoor ook de Klantendienst bellen op 0800 - 020 27 45.