

Bijzondere Voorwaarden GrandOptical Zicht Plan

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op het GrandOptical Zicht Plan van GrandOptical Nederland (zijnde Brilmij Groep B.V. onderdeel van GrandVision Benelux B.V. gevestigd aan de Amersfoortsestraat 84a, 3769 AM te Soesterberg.

Begrippen

Wij, ons, GrandOptical: GrandOptical, een handelsnaam van Brilmij Groep B.V.

U, de huurder: de consument die een GrandOptical Zicht Plan afsluit met GrandOptical voor de huur van een bril met glazen op sterkte.

Bruto termijnbedrag: het maandbedrag van de huur van de brillen zonder korting.

Netto termijnbedrag: het maandbedrag dat u betaalt voor de huur van de brillen waarbij de korting is verrekend.

Artikel 1 Algemeen

1. U heeft een abonnement afgesloten met ons voor de huur van een montuur met glazen op sterkte. Dit noemen wij een GrandOptical Zicht Plan. Daarbij horen deze voorwaarden. In deze voorwaarden staan de rechten en verplichtingen van u en ons.
2. Indien hieronder niet anders vermeld gelden de standaard voorwaarden en garanties die GrandOptical ook biedt bij koop van de bril. Denk hierbij aan de wengarantie en de omruil garantie. U vindt deze voorwaarden hier: <https://www.grandoptical.nl/home/algemene-voorwaarden>. Bij tegenstrijdigheid tussen verschillende algemene voorwaarden van GrandOptical gaan de afspraken in deze voorwaarden voor.

Artikel 2 Abonnement

1. Het montuur met glazen blijft eigendom van GrandOptical. U heeft slechts een gebruiksrecht ten aanzien van het montuur met glazen. Het eigendomsrecht blijft bij GrandOptical en gaat niet over op u. Na afloop van het abonnement moet de bril en eventuele bijbehorende accessoires weer bij GrandOptical worden ingeleverd. Hierna zullen de betalingsverplichtingen worden stopgezet.
2. Het abonnement kan worden afgesloten voor minimaal 2(zonne)brillen op sterkte en geldt niet voor (zonne)brillen zonder sterkte.
3. Het gebruik van de bril is alleen toegestaan door de huurder en voor persoonlijk gebruik. Dit kan niet aan een derde worden overgedragen.
4. Het abonnement kan alleen worden afgesloten als u 18 jaar of ouder bent.

Artikel 3 Vervangend glas bij gewijzigd zicht

1. Binnen de looptijd van het abonnement is het mogelijk om gratis glazen te wisselen bij een sterkte-wijziging. Deze wijziging dient te worden vastgesteld middels een oogmeting bij een GrandOptical winkel.
2. De nieuwe glazen hebben dezelfde specificaties als aangegeven op de bon, maar met de nieuwe sterkte (uitgesloten zijn wijzigingen in sterkte van enkelvoudig naar multifocaal).
3. In het geval dat u nieuwe type glazen wilt tijdens een glaswissel met andere specificaties, en niet alleen glazen met een andere sterkte, zal er een nieuw abonnement (met weer 24 maanden duur) gestart worden. U houdt hetzelfde montuur.

Artikel 4 Looptijd

1. De looptijd van het abonnement is 2 jaar vanaf het moment van ondertekening van het contract. Wij doen ons best om de bril zo snel mogelijk aan u te leveren. Meestal is dit 10 werkdagen. Vanaf dat moment zal ook het netto termijnbedrag in rekening worden gebracht. Na het einde van de vaste looptijd van het contract zijn er drie opties:
 - (1) Een nieuw abonnement aangaan voor nogmaals 2 jaar waarbij u 2 nieuwe monturen uitzoekt met nieuwe glazen.
 - (2) Het abonnement opzeggen tegen het einde van de looptijd en de oude bril(len) inleveren.

- (3) Niets doen: Het abonnement loopt door met een looptijd voor onbepaalde tijd en is maandelijks opzegbaar.
2. Het is ook mogelijk om tussentijds een extra bril toe te voegen aan uw GrandOptical Zicht Plan. Iedere bril heeft een looptijd van 24 maanden vanaf het moment van toevoegen. Bij toevoeging van de nieuwe bril verandert de looptijd van eerdere afgesloten brillen niet. Uw bruto en netto termijn bedrag worden opnieuw berekend na toevoeging van de nieuwe bril.
3. U kunt het abonnement tegen het einde van de looptijd opzeggen door uiterlijk 1 maand van tevoren te komen naar de GrandOptical winkel waar u het abonnement heeft afgesloten of door een mail te versturen naar: info@contracts.grandoptical.nl.
4. Bij opzegging levert u de bril(len) in bij de GrandOptical winkel waar u het abonnement heeft afgesloten en stoppen de maandelijkse betalingen.
5. U heeft de mogelijkheid om na afloop van het abonnement de bril over te kopen van GrandOptical. Daarvoor betaalt u altijd 8 bruto termijnbedragen ongeacht de looptijd van uw abonnement.
6. Mocht u het abonnement hebben opgezegd en de oude bril(len) niet (op tijd) inleveren, dan bent u een boete verschuldigd totaal ter hoogte van 8 bruto termijnbedragen ongeacht de looptijd van het abonnement. De boete kunnen wij direct incasseren.
7. Bij het einde van het abonnement, om welke reden dan ook, dient u de bril weer bij de GrandOptical winkel in te leveren.

Artikel 5 Bedrag

1. Het termijnbedrag van het abonnement wordt bepaald op basis van de prijs van het montuur, het glaspakket, en de van toepassing zijnde korting.
2. Inbegrepen in het termijnbedrag is de huur van het montuur met glazen (met het gekozen glaspakket) op de door u gewenste sterkte, de zichtgarantie zoals genoemd in artikel 3, het recht op vervanging in het geval van verlies, diefstal of schade zoals genoemd in artikel 8.
3. Overige kortingen en vouchers die GrandOptical aanbiedt of heeft aangeboden gelden niet voor dit abonnement en kunnen niet gecombineerd worden.
4. Wij kunnen een eventuele vergoeding van uw zorgverzekeraar niet direct declareren voor u. Indien u recht heeft op een zorgvergoeding en uw zorgverzekeraar rechtstreekse declaraties toe staat, kunt u de declaratie zelf bij uw zorgverzekeraar indienen. Zij zullen beoordelen of u in aanmerking komt voor de zorgvergoeding.

Artikel 6 Betaling

1. De betaling van het netto termijnbedrag vindt plaats door middel van een automatische incasso. Daarvoor geeft u bij het afsluiten van het GrandOptical Zicht Plan een SEPA machtiging af. 14 kalenderdagen voor de afschrijving ontvangt u een aankondiging.

Artikel 7 Levertijd

1. Wij doen ons best om de bril zo snel mogelijk aan u te leveren na ondertekening van het contract. Meestal zal dit 10 werkdagen bedragen.

Artikel 8 Recht op vervanging

1. In het termijnbedrag zit ook een recht op vervanging voor krassen, breuk, verlies of diefstal. Het maakt niet uit wie het gedaan heeft.
2. U moet wel een eigen bijdrage betalen. Bij schade betaalt u een eigen bijdrage dat maximaal 4 maanden van het bruto termijnbedrag van de bril bedraagt of het onderdeel van de bril, afhankelijk van de schade. Zijn de werkelijk gemaakte kosten voor de reparatie lager dan deze 4 maanden? Dan betaalt u deze werkelijk gemaakte kosten. Het bruto termijnbedrag is de hoogte van het abonnementsbedrag waarin eventuele kortingen niet zijn meegerekend.
3. Bij verlies of diefstal betaalt u een bedrag van 8 bruto termijn bedragen. U heeft recht op een vervangende bril. Deze heeft hetzelfde montuur en glas tenzij deze niet meer beschikbaar is. Dan kan u een nieuwe bril uitzoeken. Is de prijs van deze bril hoger of lager dan de verloren of gestolen bril? Dan wordt opnieuw het bruto termijnbedrag berekend.

Artikel 9 Betalingsachterstand

1. Onverminderd de ontbindingsmogelijkheden die de wet GrandOptical biedt, is GrandOptical bij storning van twee opeenvolgende termijnbedragen gerechtigd om het abonnement te ontbinden. Wij zullen u daar schriftelijk, per post of per e-mail, van op de hoogte stellen. In dit geval zal u de gestorneerde bedragen en nog een boete van 3 maanden bruto termijnbedrag moeten betalen. De brillen dient u in te leveren in één van onze GrandOptical winkels.
2. GrandOptical behoudt zich het recht voor om nakoming, volledige schadevergoeding (zoals – maar niet beperkt tot – de huurtermijnen die zouden resterend in geval van het uitdienen van de volledige looptijd van het abonnement), wettelijke rente en/of buitengerechtelijke incassokosten te vorderen.

Artikel 10 Overig

1. GrandOptical houdt zich aan de wet- en regelgeving betreffende privacy. Door middel van het aangaan van dit abonnement met ons geeft u toestemming uw gegevens op te slaan en te gebruiken conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Verdere informatie over de bescherming van persoonsgegevens is te vinden in het Privacy Statement van GrandOptical te vinden op onze website www.GrandOptical.nl.
2. GrandOptical is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Een dergelijke wijziging laten wij uiterlijk 30 dagen van tevoren aan u weten. Bent u het niet eens met deze wijzigingen? Dan kunt u het abonnement kosteloos opzeggen. Druk- en typefouten in enige vorm van communicatie van GrandOptical, inclusief de website van GrandOptical, zijn nadrukkelijk voorbehouden.
3. Geen enkele informatie verstrekt door GrandOptical dan wel mondeling of schriftelijk, scheidt enige garantie of andere verplichting voor GrandOptical, indien deze niet uitdrukkelijk in deze voorwaarden is genoemd.
4. Op de rechtsverhouding tussen GrandOptical en u is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiend uit, of verband houdende met dit abonnement waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of deze voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de Rechtbank te Utrecht, ongeacht het recht van GrandOptical een geschil voor te leggen aan de Rechtbank in het arrondissement waar u woont. Indien GrandOptical aangeeft een beroep te willen doen op dit artikel en aan u schriftelijk aangeeft de beslechting van een geschil voor te willen leggen aan de Rechtbank te Utrecht, moet u binnen één maand schriftelijk aan GrandOptical laten weten dat u geschil aan de rechter wenst voor te leggen die volgens de wet bevoegd is, bij gebreke waarvan de rechter te Utrecht bevoegd is.