

# Assicurazione occhiali

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

# ERGO

Prodotto: PROTEZIONE FUTURA GrandVision Plus

Data di realizzazione: aprile 2025

Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

## Società

ERGO Direkt Versicherung AG, Karl-Martell-Straße 60, 90344 Nürnberg.

Sede legale della Società: Fürth, registrata presso il Tribunale di Fürth con il numero di registro commerciale HRB 2934., autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di libera prestazione di servizi, numero di registrazione nell'albo IVASS II.00886., Email: infoitalia@ergo.de.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato, il patrimonio netto è di Euro 31,1 milioni.

Si rinvia al sito internet della Compagnia di Assicurazione per la consultazione di eventuali aggiornamenti non derivanti da innovazioni normative: [https://www.ergo.com/de/Unternehmen/Zahlen\\_Daten\\_Fakten/Berichte](https://www.ergo.com/de/Unternehmen/Zahlen_Daten_Fakten/Berichte)

Al contratto si applica la legge italiana.

## Prodotto



### Che cosa è assicurato?

Oltre a quanto previsto nel DIP, sono coperti dalla Polizza anche i Danni agli Occhiali con componenti elettroniche (ad esempio, fotocamera, altoparlante, microfono), a condizione che la funzionalità degli Occhiali sia compromessa.



### Che cosa NON è assicurato?

#### Esclusioni applicabili a tutti gli Occhiali

Non è prevista alcuna copertura assicurativa per:

- ✗ danni causati dall'usura. Per gli Occhiali con componenti elettroniche, questa esclusione si estende alla perdita di potenza della batteria dovuta all'usura;
- ✗ danni indiretti di qualsiasi tipo (ad es. lesioni fisiche causate dalla rottura delle lenti o, nel caso di Occhiali con componenti elettroniche, ad es. possibili interazioni con dispositivi medici);
- ✗ danno intenzionalmente inflitto;
- ✗ perdita degli Occhiali, accessori e/o componenti degli stessi;
- ✗ servizi che il Negozio fornisce comunque. Tra questi, ad esempio, il controllo della montatura e delle lenti, la verifica della corretta applicazione con correzione della regolazione, il serraggio delle viti, la sostituzione e il fissaggio, la lubrificazione delle cerniere;
- ✗ variazione delle diottrie;
- ✗ danni risarcibili in base agli obblighi di garanzia nella vendita previsti dalla legge o dalla garanzia del produttore;
- ✗ danni causati da eventi bellici o simili (ad esempio, guerra civile, rivoluzione, ribellione, disordini civili);
- ✗ furti, rapine, estorsioni e smarrimenti

#### Esclusioni applicabili agli Occhiali con componenti elettroniche

In caso di Occhiali con componenti elettroniche, non è prevista alcuna copertura assicurativa nel caso di:

- ✗ interferenza del segnale con il ricevitore
- ✗ danni causati da sbalzi di tensione o dalla tensione di rete non regolare;
- ✗ danni causati da virus o malware;
- ✗ perdita, corruzione o divulgazione dei dati;
- ✗ danneggiamento del software.



## Ci sono limiti di copertura?

### Formula

PROTEZIONE FUTURA GrandVision Plus

### Franchigia

30%



## A chi è rivolto questo prodotto?

A chi acquista occhiali nuovi presso un negozio GrandVision.



## Quali costi devo sostenere?

Per questa tipologia di prodotti la remunerazione massima riconosciuta all'Intermediario, in media, è pari al 36,24% del premio al netto delle imposte assicurative; ad esempio, su un premio di 100,00 Euro, la remunerazione massima dell'intermediario è di 36,24 Euro.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

### All'impresa assicuratrice

Eventuali reclami riguardanti l'Assicurazione e/o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati a:

ERGO Direkt Versicherung AG

Karl-Martell-Straße 60, 90344 Nürnberg.

all'indirizzo e-mail [infoitalia@ergo.de](mailto:infoitalia@ergo.de)

Con questa procedura il reclamante otterrà riscontro entro il termine massimo di 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo, con una possibile sospensione fino a 15 giorni per le integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito ai comportamenti degli agenti e dei loro dipendenti e collaboratori. I reclami relativi al comportamento degli intermediari e dei loro dipendenti/collaboratori saranno gestiti direttamente dall'intermediario interessato e potranno essere ivi indirizzati. Laddove il reclamo dovesse pervenire all'Assicuratore, lo stesso lo trasmetterà tempestivamente dall'intermediario dandone contestuale notizia al reclamante, affinché l'intermediario provveda ad analizzare il reclamo e a dare riscontro al reclamante entro il termine massimo di 45 giorni.

### All'IVASS

Qualora il reclamante non fosse soddisfatto dell'esito del reclamo di competenza dell'Assicuratore (o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo), il reclamante potrà presentare il proprio reclamo all'IVASS attivando la procedura in conformità con il disposto del Regolamento IVASS n. 24 del 19 maggio 2008, con le seguenti modalità:

- via posta ordinaria all'indirizzo IVASS Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma;
- via fax al numero +39 0642133206;
- via PEC all'indirizzo: [tutela.consumatore@pec.ivass.it](mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it) oppure [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it)

trasmettendo anche copia del reclamo già inoltrato all'Assicuratore, oltre al riscontro della stessa.

### Ombudsman

I reclami nei confronti di ERGO Direkt Versicherung AG possono essere inviati per iscritto in tedesco o in inglese all'ombudsman delle assicurazioni all'indirizzo:

Versicherungsombudsmann e. V.

Casella postale 080632, 10006

Berlino, Germania

E-mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)

## **PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:**

### **Mediazione**

Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it) (Legge 9/8/2013, n. 98). Ai sensi dell'art. 5, comma 1 e comma 1-bis, D.Lgs. 28/2010 in materia di contratti assicurativi la mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

### **Negoziazione assistita**

Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.

### **Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie**

In caso di insuccesso del tentativo di composizione amichevole e fermo l'obbligo di mediazione previsto dalla legge, le parti concordano di sottoporre la risoluzione delle controversie ad arbitrato secondo il Regolamento della Camera Arbitrale di Milano composto da un collegio di tre arbitrari nominati secondo il detto Regolamento.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare direttamente il reclamo all'IVASS, chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o della normativa applicabile. Nel caso della procedura FIN-NET, l'IVASS provvederà all'inoltro a detto sistema, dandone notizia al reclamante.

### **Regime fiscale**

L'imposta applicata al premio assicurativo alla data d'acquisto della Polizza è del 21,25%. Non sono previste detrazioni fiscali.