

Condizioni generali - Assicurazione occhiali

PROTEZIONE FUTURA GrandVision Plus

La presente Polizza è stata redatta sulla base (i) della lettera dell'IVASS al mercato del 18 aprile 2018 sui contratti semplici e chiari e (ii) dell'art. 166 del Codice delle Assicurazioni ai sensi del quale le clausole che prevedono decadenze, nullità o limitazione delle garanzie o oneri a carico del contraente o dell'assicurato devono essere riportate con caratteri di particolare evidenza.

Indice

Definizioni	1
A. Informazioni sull'Assicuratore	1
B. Informazioni sulle prestazioni assicurative	1
C. Informazioni sulla Polizza	3

Definizioni

Quando nella Polizza le seguenti parole sono riportate con la lettera maiuscola, esse hanno il significato indicato di seguito. La forma plurale delle parole definite avrà lo stesso significato della forma singolare.

Assicuratore: ERGO Direkt Versicherung AG. I termini "noi", "ci", "nostro" si riferiscono all'Assicuratore.

Danno: qualsiasi rottura e/o graffio degli Occhiali coperti dalla Polizza causati da eventi accidentali e involontari. In caso di Occhiali con componenti elettroniche, i Danni includono i danni a tali componenti, **a condizione che la funzionalità degli Occhiali sia compromessa;**

Franchigia: importo che rimane a Tuo carico in caso di Sinistro coperto dalla Polizza.

Intermediario: EssilorLuxottica Italia S.p.A., che agisce in qualità di intermediario assicurativo a titolo accessorio esente ai sensi dell'art. 107, co. 4 del Decreto Legislativo n. 209/2005;

IVASS: Istituto di Vigilanza sulle Assicurazioni Private;

Negozi: il negozio GrandVision presso il quale hai acquistato gli Occhiali coperti dalla Polizza e qualsiasi altro negozio ad insegna GrandVision;

Occhiali: nuovi occhiali completi (montatura e lenti), compresi i cosiddetti occhiali con componenti elettroniche, cioè occhiali dotati di tecnologie speciali per scattare foto o video, ascoltare musica o telefonare;

Polizza: il contratto di assicurazione stipulato tra Te e l'Assicuratore, i cui termini e condizioni sono riportati nel presente documento;

Premio: l'importo che devi pagare per beneficiare della garanzia di cui alla Polizza;

Sinistro: l'evento che - in base ai termini e alle condizioni della Polizza - Ti dà diritto a ricevere la sostituzione degli Occhiali/ di componenti degli Occhiali coperti dalla Polizza;

Te, Tu, Tuo: termini riferiti al contraente che acquista gli Occhiali coperti dalla Polizza;

A. Informazioni sull'Assicuratore

1. Chi è la Tua controparte contrattuale?

ERGO Direkt Versicherung AG,
Karl-Martell-Straße 60, 90344 Nürnberg
Sede legale della Società: Fürth, registrata presso il Tribunale di Fürth con il numero di registro commerciale HRB 2934, autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di libera prestazione di servizi, numero di registrazione nell'albo IVASS II.00886.

In caso di Sinistro e per ottenere le prestazioni assicurative in base alla Polizza, l'Intermediario, attraverso i suoi Negozi, è a disposizione per assisterti.

B. Informazioni sulle prestazioni assicurative

2. Cosa è assicurato? Cosa non è coperto?

2.1 Oggetto della copertura assicurativa

(i) Fermo restando l'articolo 2.2. e gli altri termini e condizioni che seguono, con la Polizza l'Assicuratore si impegna a sostituire: (i) gli Occhiali assicurati e le relative componenti, e/o (ii) gli accessori originali forniti al momento dell'acquisto degli Occhiali con componenti elettroniche, a seguito di un evento di Danno accaduto **durante il periodo di Polizza come indicato all'interno della scheda di polizza e il Sinistro sia denunciato entro tale periodo di Polizza o, in ogni caso, entro 3 giorni dalla scadenza della Polizza.**

(ii) Le componenti degli Occhiali che sono oggetto delle prestazioni assicurative dipendono dall'opzione di copertura che hai scelto.

In caso di Occhiali con componenti elettroniche, i Danni a tali componenti (ad esempio, fotocamera, altoparlante, microfono) sono coperti dalla Polizza, **a condizione che la funzionalità degli Occhiali sia compromessa.**

(iii) In caso di sostituzione degli Occhiali assicurati ai sensi della presente Polizza, avrai diritto di ricevere nuovi Occhiali il cui costo, compresi gli accessori originali forniti, non potrà superare il prezzo di listino degli Occhiali assicurati, esclusi eventuali sconti (ad esempio, sconti personalizzati o sconti promozionali) applicati al momento dell'acquisto iniziale e indicati nella relativa fattura.

2.2 Come vengono erogate le prestazioni assicurate

(i) In caso di Danni, l'Assicuratore provvederà, tramite l'Intermediario, alla sostituzione degli Occhiali o delle loro componenti assicurate, utilizzando nella misura più ampia possibile i pezzi di ricambio del relativo produttore.

(ii) Con la sottoscrizione della Polizza, riconosci e accetti che: (a) le prestazioni assicurative offerte dalla presente Polizza consistono esclusivamente nella sostituzione degli Occhiali/ delle componenti degli Occhiali assicurati, con esclusione di qualsiasi indennizzo in denaro; (b) la sostituzione degli Occhiali/ delle componenti degli Occhiali verrà effettuata dall'Intermediario ai sensi e per gli effetti dell'art. 1269 c.c..

(iii) La copertura della Polizza è limitata ad un solo Sinistro durante il periodo di validità della Polizza o, in ogni caso, denunciato entro tre giorni dalla scadenza della Polizza.

(iv) La copertura di cui alla Polizza è prestata al netto della Franchigia, come specificato nella tabella sottostante, che dovrai pagare direttamente al Negozio.

(v) Se i costi delle parti sostituite e della sostituzione superano il prezzo di listino originale degli Occhiali, la garanzia di cui alla Polizza è limitata al prezzo di listino degli Occhiali assicurati indicato sulla Tua fattura, al netto della Franchigia. La parte eccedente il prezzo di listino sopra indicato sarà quindi a Tuo carico.

(vi) In caso di Danni, le parti difettose o le parti assicurate (Occhiali, lenti o montature) dovranno essere esibite al personale del Negozio.

(vii) Nota bene: se hai assicurato Occhiali con componenti elettroniche, dovrai cancellare tutti i dati presenti negli Occhiali prima di consegnarli al Negozio.

(viii) Franchigie che dovrai sostenere in caso di Sinistro:

Tipo di copertura (Formula)	Franchigia
PROTEZIONE FUTURA GrandVision Plus	30%

(ix) Le disposizioni di cui sopra si applicano anche agli accessori originali forniti al momento dell'acquisto degli Occhiali.

2.3 Esclusioni di copertura

Non è prevista alcuna copertura assicurativa per:

- danni causati dall'usura. Per gli Occhiali con componenti elettroniche, questa esclusione si estende alla perdita di potenza della batteria dovuta all'usura;
- danni indiretti di qualsiasi tipo (ad es. lesioni fisiche causate dalla rottura delle lenti o, nel caso di Occhiali con componenti elettroniche, ad es. possibili interazioni con dispositivi medici);
- danno intenzionalmente inflitto;
- perdita degli Occhiali, accessori e/o componenti degli stessi;
- servizi che il Negozio fornisce comunque. Tra questi, ad esempio, il controllo della montatura e delle lenti, la verifica della corretta applicazione con correzione della regolazione, il serraggio delle viti, la sostituzione e il fissaggio, la lubrificazione delle cerniere;
- variazione delle diottrie;
- danni risarcibili in base agli obblighi di garanzia nella vendita previsti dalla legge o dalla garanzia del produttore;
- danni causati da eventi bellici o simili (ad esempio, guerra civile, rivoluzione, ribellione, disordini civili);
- furti, rapine, estorsioni e smarrimenti

In caso di Occhiali con componenti elettroniche, non è prevista alcuna copertura assicurativa nel caso di:

- interferenza del segnale con il ricevitore
- danni causati da sbalzi di tensione o dalla tensione di rete non regolare;
- danni causati da virus o malware;
- perdita, corruzione o divulgazione dei dati;
- danneggiamento del software.

Sanzioni

Fatte salve le altre disposizioni della Polizza, la copertura assicurativa sarà fornita solo nella misura in cui ciò non sia in contrasto con eventuali sanzioni o embarghi economici, commerciali o finanziari imposti dall'Unione Europea o dalla Repubblica Federale Tedesca e direttamente applicabili alle parti contraenti.

Ciò si applica anche alle sanzioni o agli embarghi economici, commerciali o finanziari imposti dagli Stati Uniti d'America, nella misura in cui ciò non sia

in contrasto con le disposizioni di legge dell'Unione europea o della Repubblica Federale Tedesca.

3. Quali sono i Tuoi obblighi in caso di Sinistro? Quali sono le conseguenze della loro mancata osservanza?

(i) Senza il Tuo aiuto, l'Assicuratore non è in grado di determinare se le condizioni per la sostituzione degli Occhiali /componenti degli Occhiali assicurati sono soddisfatte. Affinché l'Assicuratore possa esaminare e gestire il Sinistro, sei tenuto a rispettare i seguenti obblighi.

(ii) **In caso di Sinistro, sei tenuto a segnalarlo immediatamente al Negozio e richiedere la prestazione assicurativa, se possibile, presso il Negozio in cui hai acquistato gli Occhiali assicurati. A tal fine, dovrai consegnare il Certificato di polizza e la prova di acquisto degli Occhiali.**

È possibile denunciare un solo Sinistro.

(iii) **Le informazioni fornite in merito alle circostanze e all'entità del Danno devono essere complete e accurate.**

(iv) **Ti preghiamo di fornire informazioni complete e veritiere su tutte le circostanze del Sinistro. In caso contrario, potresti non ricevere la prestazione assicurata o non riceverla per intero.**

Le dichiarazioni false o le omissioni del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni assicurative e la risoluzione della Polizza ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.

4. Quale Premio deve essere pagato?

Il Premio unico da pagare dipende dal tipo di Occhiali assicurati e dalla durata della copertura. Il Premio individuale è riportato sul certificato di Polizza. Il Premio è comprensivo dell'imposta di assicurazione.

5. Cosa occorre considerare quando si paga il Premio?

A seguito della sottoscrizione della Polizza, sei tenuto a pagare il Premio in un'unica soluzione. Puoi pagarlo insieme al prezzo di acquisto degli Occhiali in contanti o tramite bonifico bancario. Il Premio sarà versato all'Intermediario.

6. Per quanto tempo è valida la nostra offerta assicurativa?

Poiché la compagnia assicura solo gli Occhiali acquistati nuovi, puoi sottoscrivere la presente Polizza solo al momento del primo acquisto degli Occhiali.

Non è possibile stipulare la Polizza in un momento successivo.

C. Informazioni sulla Polizza

7. Come si stipula la Polizza? Quando inizia la copertura assicurativa?

(i) La Polizza si considera stipulata al momento del pagamento del premio all'Intermediario. La copertura assicurativa decorre dalla data di stipulazione della Polizza, ma non prima della data di decorrenza indicata nella Polizza stessa.

(ii) Ai sensi dell'articolo 1901 del Codice Civile, in caso di mancato pagamento del Premio entro la data di scadenza, la Polizza sarà sospesa fino alle ore 24 del giorno del pagamento.

(iii) Nell'ipotesi sopra descritta, la Polizza si risolve automaticamente per legge se l'Assicuratore nel termine di sei mesi dal giorno in cui il Premio è scaduto, non agisce per la riscossione. L'Assicuratore ha diritto solo al pagamento del Premio per il periodo assicurativo in corso e al rimborso delle spese.

8. Qual è la durata della Polizza? Si può recedere anticipatamente?

(i) La Polizza viene stipulata per un periodo 24 mesi. Per la durata della Tua Polizza si rimanda al Certificato di Polizza.

(ii) **La Polizza termina quando un Sinistro viene liquidato (ossia quando viene eseguita la sostituzione), ma non oltre la scadenza del periodo sopra indicato. Tuttavia, qualsiasi Sinistro denunciato prima della data di scadenza della Polizza o, comunque, entro tre giorni dalla scadenza della Polizza, sarà gestito e liquidato da Noi.**

(iii) Hai la possibilità di annullare la Polizza entro 60 giorni dalla data della sua efficacia, **a condizione che non siano stati liquidati Sinistri.** In questo caso, otterrai il rimborso integrale del Premio.

(iv) **Poiché la Polizza è stipulata per un periodo di tempo determinato, salvo quanto previsto al punto (iii) che precede, non sono previste ulteriori ipotesi di recesso anticipato.**

9. Quale legge, giurisdizione e lingua si applicano?

(i) La Polizza è disciplinata dalla legge italiana. Per tutto quanto non è regolato dalla Polizza valgono le norme di legge di volta in volta applicabili.

(ii) Tutte le controversie relative alla Polizza sono soggette alla giurisdizione italiana. Il tribunale del luogo di residenza dell'assicurato è competente in via esclusiva per le controversie derivanti dalla Polizza, a condizione che venga esperita la procedura di mediazione obbligatoria ai sensi del decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 e successive modifiche, rivolgendosi a uno dei centri di mediazione iscritti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it. (Legge 9/8/2013, n. 98). La

domanda volta ad ottenere le prestazioni assicurative o la domanda di mediazione possono essere rivolte esclusivamente a ERGO Direkt Versicherung AG. Karl-Martell-Straße 60, D - 90344 Norimberga, Germania.

(iii) La lingua del contratto è l'italiano.

10. Quali sono i termini di prescrizione applicabili?

Ai sensi dell'art. 2952 del Codice Civile, il diritto al pagamento delle rate di Premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti derivanti dalla Polizza si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.

11. Come si può presentare un reclamo?

(i) Qualsiasi reclamo o altra comunicazione prevista dalla presente Polizza si considera correttamente effettuata se inviata per iscritto in italiano, inglese o tedesco a ERGO Direkt Versicherung AG all'indirizzo e-mail infoitalia@ergo.de . I

(ii) Se desideri presentare un reclamo in lingua italiana, puoi anche contattare AVUS Italia S.r.l. chiamando il numero +39 04321 833 600 o inviando un'e-mail a office.it@avus-claims.com

(iii) Ferme restando le disposizioni di cui sopra, i reclami possono essere presentati anche ai Negozi, che li trasmetteranno all'Assicuratore che provvederà a gestirli.

(iv) Lo stesso vale se si desidera esercitare il diritto di recesso (cfr. Art. 8).

(v) Ulteriori richieste di chiarimenti devono essere indirizzate in italiano, inglese o tedesco a ERGO Direkt Versicherung AG, Karl-Martell-Straße 60, D - 90344 Norimberga, Germania. Questa società è soggetta alla vigilanza dell'autorità di vigilanza finanziaria tedesca (BaFin), Dipartimento Assicurazioni, con sede in Graurheindorfer Straße 108, D - 53117 Bonn, Germania.

(vi) Il sistema FIN-TEC può essere utilizzato per risolvere le controversie transfrontaliere se non si è soddisfatti dell'esito del reclamo o non si è ricevuta risposta da ERGO Direkt Versicherung AG. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito web della Commissione europea: <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

ERGO Direkt Versicherung AG è membro del Verein Versicherungsombudsmann e.V. Questa associazione mette a disposizione un collegio arbitrale indipendente e gratuito per i consumatori.

(vii) I reclami nei confronti di ERGO Direkt Versicherung AG possono essere inviati per iscritto in tedesco o in inglese all'ombudsman delle assicurazioni all'indirizzo:

Versicherungsombudsmann e. V.
Casella postale 080632, 10006
Berlino, Germania

E-mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de

(viii) Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web: www.versicherungsombudsmann.de. Il diritto di intraprendere azioni legali rimane inalterato.

(ix) I reclami possono essere inoltrati all'IVASS in caso di violazione del Codice delle Assicurazioni (d.lgs. 209/2005 e s.m.i.), delle relative norme di attuazione e del Codice del Consumo (d.lgs. 206/2005 e s.m.i.).

I reclami già indirizzati all'Assicuratore possono essere indirizzati anche all'IVASS, in caso di esito insoddisfacente o di ritardo nella risposta.

Di seguito sono riportati i dati di contatto dell'IVASS:
Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni (IVASS)
Via del Quirinale, 21
00187 Roma
fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su:

I reclami possono essere presentati all'IVASS utilizzando il modulo disponibile sul sito web dell'IVASS nella sezione Reclami, accessibile al seguente link:
<https://www.ivass.it/consumatori/reclami/index.html>