

Déclaration d'accessibilité

La société GrandVision France s'engage à faire en sorte que le site generale-optique.com soit accessible à tous les utilisateurs, y compris les personnes handicapées. Nous nous efforçons d'offrir une expérience inclusive et conviviale pour tous, quelles que soient leurs capacités ou les technologies qu'ils utilisent. L'accessibilité est une valeur fondamentale de notre groupe, et nous pensons que tout le monde devrait avoir un accès égal aux informations, aux produits et aux services que nous fournissons.

Notre engagement

Nous travaillons continuellement à améliorer l'accessibilité de notre site Web en suivant les **directives pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.2, normes de niveau AA**. Ces lignes directrices reconnues à l'échelle internationale garantissent que le contenu numérique est perceptible, utilisable, compréhensible et robuste pour tous les utilisateurs, y compris ceux qui s'appuient sur des technologies d'assistance telles que les lecteurs d'écran, les logiciels de reconnaissance vocale et la navigation au clavier uniquement.

Notre objectif est de respecter ou de dépasser ces normes afin de créer un environnement en ligne accessible à tous les visiteurs. Nous nous engageons à évaluer régulièrement notre site afin d'en améliorer l'accessibilité.

Efforts continus

Pour maintenir et améliorer l'accessibilité, nous :

- Effectuons régulièrement des audits d'accessibilité à l'aide d'outils automatisés et de tests manuels.
- Mettons en œuvre des améliorations en fonction des commentaires des utilisateurs et des évaluations d'accessibilité.
- Travaillons avec des consultants et des experts en accessibilité pour garantir les meilleures pratiques.
- Formons nos équipes de conception, de développement et de contenu sur les normes d'accessibilité.
- Elaborons et tenons à jour une feuille de route interne en matière d'accessibilité pour suivre les progrès et les mises à jour.

Caractéristiques d'accessibilité

Pour favoriser une expérience de navigation inclusive, nous avons mis en place les fonctionnalités d'accessibilité suivantes sur notre site :

- **Texte alternatif** : Toutes les images, icônes et éléments visuels significatifs ont un texte alternatif descriptif pour aider les utilisateurs de lecteurs d'écran.

- **Navigation au clavier** : Notre site est entièrement navigable via le clavier, ce qui permet aux utilisateurs qui ne peuvent pas se servir d'une souris de naviguer sans difficulté.
- **Contraste et lisibilité du texte** : Nous utilisons un contraste de couleurs suffisant entre le texte et l'arrière-plan pour améliorer la lisibilité et soutenir les utilisateurs malvoyants.
- **Texte évolutif** : Notre texte est redimensionnable sans perte de contenu ou de fonctionnalité, ce qui le rend adaptable aux différentes préférences de l'utilisateur.
- **Liens et titres descriptifs** : Nous utilisons un texte de lien significatif et des titres structurés pour améliorer la navigation pour les lecteurs d'écran et autres technologies d'assistance.
- **Accessibilité des formulaires** : Nos formulaires comprennent un étiquetage approprié, une identification des erreurs et des instructions claires pour garantir une expérience fluide à tous les utilisateurs.
- **Accessibilité des vidéos et du multimédia** : Dans la mesure du possible, nous fournissons des sous-titres, des transcriptions et des descriptions audio pour les contenus multimédias.
- **Conception cohérente et prévisible** : Notre mise en page et notre navigation restent cohérentes sur toutes les pages pour aider les utilisateurs à trouver facilement des informations.

Limites connues et points à améliorer

Bien que nous nous efforcions de rendre notre site entièrement accessible, il peut y avoir certaines limitations. Nous travaillons activement à résoudre ces problèmes et nous vous remercions de votre patience alors que nous continuons à améliorer l'expérience utilisateur.

Certaines limitations connues incluent :

- Le contenu et les intégrations de tiers peuvent ne pas être entièrement accessibles.
- Certains PDF ou documents plus anciens peuvent ne pas être optimisés pour les lecteurs d'écran.
- Des problèmes de contraste occasionnels dans certains éléments de conception que nous sommes en train d'améliorer.

Nous nous engageons à résoudre ces problèmes et encourageons les utilisateurs à nous signaler les difficultés rencontrées.

Contactez-nous

Vos commentaires sont essentiels pour nous permettre d'améliorer en permanence l'accessibilité de notre site. Si vous rencontrez des difficultés pour accéder à notre site, si vous avez des suggestions d'amélioration ou si vous avez besoin d'aide, n'hésitez pas à nous contacter :

- **Courriel** : contact.service-client@generale-optique.com
- **Téléphone** : 01 41 11 20 34
- **Adresse postale** : 1 rue Jean Pierre Timbaud – CS 360 – 78180 Montigny le Bretonneux
- **Heures d'assistance** : Du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h

Nous ferons de notre mieux pour répondre à vos demandes et résoudre vos problèmes d'accessibilité le plus rapidement possible.

Améliorations futures

Nous nous engageons à améliorer continuellement l'accessibilité de notre site. Nos initiatives futures comprennent :

- Élargir la formation sur l'accessibilité pour tous les membres de l'équipe.
- Augmenter les tests d'accessibilité avec les utilisateurs de technologies d'assistance.
- Améliorer la conformité de notre site aux futures mises à jour des WCAG.
- Collaborer avec des groupes de défense des droits pour recueillir des avis et des recommandations.

Conformité légale

Nos efforts en matière d'accessibilité sont conformes aux exigences légales, notamment :

- L'Acte législatif européen sur l'accessibilité (EAA) (UE, entré en vigueur en juillet 2025)
- Autres réglementations nationales et internationales applicables en matière d'accessibilité dont l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées et le Décret n° 2019-768 du 24 juillet 2019 relatif à l'accessibilité aux personnes handicapées des services de communication au public en ligne

Nous nous engageons à ne pas nous contenter de respecter ces normes, mais à les dépasser dans la mesure du possible, afin de garantir que notre plateforme numérique soit accueillante pour tous les utilisateurs.

Dernière mise à jour : Mai 2025