Retourformulier

Wij hopen dat je tevreden bent met jouw aankoop. Indien dit niet zo is, dan kun je het artikel gratis retourneren binnen 14 dagen na ontvangst, met dit formulier. Je dient het artikel en de verpakking onbeschadigd en in originele staat te retourneren. Omruilen van onze artikelen is niet mogelijk.

Hoe stuur ik mijn pakket terug?

1. Voeg een volledig ingevuld retourformulier en de factuur toe aan het retourpakket.
2. Breng het pakket naar een van onze winkels of een postkantoor bij jou in de buurt. Verstuur het retourpakket gratis naar:

   EyeWish Opticiens
   Retouren Webshop
   Antwoordnummer 148
   3760 VD SOESTERBERG

3. Vraag altijd om een bewijsnummer bij afgifte van het retourpakket. Zonder bewijsnummer kunnen wij het betaalde bedrag niet terugstorten indien je pakket verloren gaat.
4. Je ontvangt het aankoopbedrag binnen 14 dagen op jouw rekening.

Ordernummer: (dit nummer staat op je factuur)

Gegevens rekeningnummer: Vul deze gegevens in, zodat wij het door jouw betaalde bedrag kunnen terugstorten.

IBAN nummer: NL

Op naam van:

Handtekening klant:

Artikel(en) retour:

Artikelnummer	Retourcode

Reden van terugzending (retourcode):

1. Artikel is beschadigd
2. Artikel is te laat geleverd
3. Onjuist artikel ontvangen
4. Annuleren was niet meer mogelijk/ spijt van aankoop
5. Artikel komt niet overeen met web
6. Artikel past niet
7. Artikel voldoet niet aan verwachting
8. Anders, namelijk

Anders, namelijk…