



Den nye usynlige høreteknologi

Vores manifest

Giver verden mulighed for at høre, se og skabe forbindelse

Indstil dig på en verden, hvor lydens skønhed ikke kender nogen grænser. Hvor du kan høre hver eneste detalje og fordybe dig i livets rigdom.

For jo bedre du hører, jo bedre kan du få kontakt med det, der betyder noget.

BANEKRYDDE INNOVATION

2-i-1 audio briller, der hjælper dig med at høre bedre – mere komfortabelt

Den nye usynlige open-ear OTC høreteknologi til mildt til moderat oplevet høretab.

Nuance Audio kombinerer lydteknik og smart brilledesign i verdensklasse for at skabe en stilfuld, højteknologisk løsning, der er designet til at forandre liv.



Hør hvad du ser
med retningsbestemte
mikrofoner

Hør komfortabelt
med diskrete
open-ear-højtalere

Hvad gør Nuance Audio brillen unik?

Usynlig høreteknologi

Open-ear komfort

Alt-i-én løsning

Retningsbestemt forstærkning

Nem at bruge

Restauranter og steder med mange mennesker

Har du svært ved at følge med i samtaler på støjende restauranter? Fokuser på de stemmer, du holder af, med retningsbestemte mikrofoner, der begrænser baggrundsstøj og gør det mere behageligt at spise ude.

Arbejdspladser

Travle møder og summende kontorer? Oplev forbedret hørelse, der gør det mindre anstrengende at lytte, så du kan forblive skarp og selvstikker hele dagen.

Familiesammenkomster

Gå ikke glip af den fælles latter og de hjertevarme øjeblikke ved livlige familiemiddage eller familiesammenkomster. Fokuser på de stemmer, der betyder mest, styrk jeres relationer og gør hverdagens oplevelser mere behagelige og tilgængelige.



Lydtilstande

Nuance Audio briller bruger retningsbestemte mikrofoner og open-ear højtalere for at give dig behagelig og naturlig lytteoplevelse.

Nuance Audio-appen er vigtig for at opsætte og tilpasse brillerne til brugernes hørebehov og præferencer.

Skift mellem to lydindstillinger: Frontal, for at fokusere på samtaler ansigt til ansigt, og all-around, for at forstærke alle omgivende lyde.

Forudindstillinger

Vælg den forudkonfigurerede forstærkningsindstilling (A, B, C eller D), der bedst passer til dit hørebehov.

Baggrundsstøj

Tilpas niveauet af baggrundsstøj, du vil høre, med tre niveauer af støjreduktion.

Lydstyrkeniveau

Juster lydstyrken på en skala fra 1 til 5.

 Download til iOS

 Download til Android



KOLLEKTIONEN

Stilarter

2 tidløse modeller tilgængelige i 3 forskellige størrelser og 3 elegante farver.



Tilbehør og emballage

Designet til at være diskret og nemt at bruge, mens de bevarer samme stilfulde look som brillerne.



Inkluderet ved køb af Nuance Audio brille

- 1 x Nuance Audio brille
- 1 x Brilleetui
- 1 x Pudseklud
- 1 x Opladningsplade, med kabel inkluderet

Nuance Audio kombineres bedst med Transitions® brilleglas

Oplev problemfri hørelse og skarpt syn hele dagen. De ultradynamiske Transitions® brilleglas tilpasser sig lynhurtigt alle lysforhold. Klare indendørs, mørke som solbriller udendørs og med 100% UV-beskyttelse.

Kombinerer du Nuance Audio med Transitions® brilleglas får du enestående oplevelse i alle lysforhold. Brilleglas uden styrke fås i grå og smaragdgrøn, og som brilleglas med styrke kan du vælge blandt det bredeste farveudvalg.



Tilpas Nuance Audio brilleglas med styrke

Mulighed for at tilføje brilleglas til dine individuelle synsbehov.





SALG & KUNDEPLEJE

Returpolitik

Hvis du har købt dine Nuance Audio briller online eller hos en forretning ejet af EssilorLuxottica kan du returnere dem inden for 30 dage fra købsdatoen eller enhver længere periode, der udtrykkeligt er angivet i gældende lov eller af sælgende butik. For produkter købt fra andre forhandlere henvises til deres returpolitik.

Besøg vores side med vilkår og betingelser for detaljerede returinstruktioner.

Garanti

En etårig garanti fra din købsdato for dine Nuance Audio briller og tilbehør, der følger med i emballagen. For at fremsætte et garantikrav skal du blot kontakte Kundeservice eller besøge den autoriserede forhandler, hvor du købte produktet. Du skal fremlægge bevis for køb eller serienummeret på de pågældende briller eller tilbehør

Inkluderet i købet

Kundepleje

Hos Nuance Audio er vi her for at gøre din oplevelse let og behagelig. Uanset om du har brug for hjælp til at komme i gang, løse et problem eller lære at få mest muligt ud af dine Nuance Audio briller, har vi en række supportmuligheder, der hjælper dig:

1

Udforsk vores læringscenter

Kom godt i gang ved at besøge vores læringscenter på nuanceaudio.com. Her finder du:

- Hurtige og nemme videovejledninger, så du bliver fortrolig med produktet og kan få adgang til alle dets funktioner.
- Brugervejledninger og andre nyttige dokumenter, der kan downloades (medfølger også fysisk i æsken.).
- Praktiske plejetips, der hjælper dig med at vedligeholde og optimere dine briller over tid.

2

Løs problemer hurtigt ved at besøge nuanceaudio.com

For almindelige spørgsmål eller bekymringer, se disse ressourcer:

- **Fejlfinding:** En trinvis vejledning til at løse de hyppigste problemer.
- **FAQs:** Har du et specifikt spørgsmål? Vi har sandsynligvis allerede besvaret det her.

Uanset hvordan du kontakter os, er vores mål at gøre din oplevelse med Nuance Audio både problemfri og værdifuld.

3

Kontakt vores eksperter

Nogle gange har man bare brug for at tale med nogen. Vi er her for dig:

- **Ring til os:** Vores team sidder klar på +45 80 4000006 mandag til fredag.
- **Skriv til os:** For hurtig og fleksibel support kan du chatte med en af vores medarbejdere via vores hjemmeside eller app: supportdk@nuanceaudio.com

4

Avanceret assistance via fjernsupport

Med din tilladelse kan vores internationale supportteam fjernstyre og konfigurere nøglefunktioner i appen (som lydstyrke, fokusmode eller programmer) for at sikre, at dine Nuance Audio briller er perfekt optimeret til dine behov.



FAQ

1

Kan disse briller erstatte eller bruges sammen med mine høreapparater?

Nuance Audio brillen kan bruges som et høreteknologi for personer med mild til moderat høretab. I øjeblikket designes de ikke til at blive brugt sammen med høreapparater.

2

Kan personer med normal hørelse have gavn af Nuance Audio briller?

Ja, selv personer med normal hørelse kan opleve klarere tale i med Nuance Audio. Brillerne hjælper med at reducere lytteindsatsen i udfordrende situationer ved at forstærke lyde fra den retning, brugeren vender.

3

Har jeg brug for et audiogram eller en recept for at købe Nuance Audio brillen?

Nej, et audiogram eller en recept er ikke nødvendigt. Nuance Audio brillen er tilgængelig i håndkøb med forudindstillede konfigurationer for at tilpasse din høreunderstøttelse efter behov.

4

Er Nuance Audio brillen velegnet til mig, hvis jeg kun oplever høretab på det ene øre?

Brillen er ikke egnet til personer, der kun oplver høretab på det ene øre.

5

Er Nuance Audio brillen egnet til mig, hvis jeg har tinnitus?

Nuance Audio brillen er ikke beregnet til at hjælpe i tilfælde af tinnitus.

6

Hvor meget vejer Nuance Audio briller?

Vægten af Nuance Audio briller er overraskende lig med et par normale briller, hvilket sikrer maksimal komfort for brugeren.

7

Hvad er stilarten for Nuance Audio-stellet?

Du kan vælge mellem tre forskellige stilarter: Panthos 48, Square 54, Square 56. Alle tre steltyper fås i to farver: skinnende sort, skinnende Bordeaux dybblå.

8

Hvad skal jeg gøre, før jeg bruger mine Nuance Audio briller den første gang?

Før du bruger dine Nuance Audio briller, anbefaler vi, at du gennemgår brugervejledningen, der er inkluderet i pakken. Kort sagt:

- A Download Nuance-appen
- B Opret eller log ind på din Nuance-konto
- C Opret forbindelse til dine briller
- D Færdiggør vejledningen
- E Kalibrer dine brillern

9

Hvordan kan jeg oplade brillerne?

Fold dem sammen og placer dem på opladningspaden. Magneterne i opladningspladen vil hjælpe med at placere dine briller korrekt.

10

Hvor lang tid tager en fuld opladning?

En fuld opladning tager cirka 3 timer.

FAQ

11

Hvor længe holder batteriet?

Når batteriet er fuldt opladet, holder det til mindst 8 timers kontinuerlig brug under gennemsnitlige forhold (moderat baggrundsstøj og standard indstillinger for forstærkning). Batterilevetiden kan forlænges, hvis Nuance Audio™ briller slukkes, når der ikke er behov for forstærkning, eller når det omgivende miljø kræver mindre forstærkning og/eller støjrreduktion.

- Når de ikke er i brug, kan brillerne holde strøm i ca. 6 dage
- Efter halvandet år har du omkring 500 opladningscyklusser, før batteriet gradvist begynder at miste kapacitet
- Efter 2½ år (ca. 1.000 battericyklusser) forventes batteriets ydeevne stadig at være over 85 %

12

Hvilket tilbehør kan købes separat?

Du vil kunne købe opladningspladen og fjernbetjeningen separat.

13

Hvad er opladningspladen til?

Nuance Audio-opladningspladen der oplader brillerne trådløst. Den har en LED-lampe, der viser opladningsstatus (under opladning) og batteriniveau (når du løfter brillen). Sådan bruger du den: Tilslut det medfølgende USB-C-kabel til opladningspladen og en vægoplader eller adapter. Fold brillerne og læg dem på opladningspladen. Magneterne indeni hjælper med at placere dem korrekt.

14

Hvad er fjernbetjeningen til?

Med fjernbetjeningen kan du:

- Tænde/slukke for høreapparatet
- Skift mellem frontal og 360-graders lydtilstande
- Ændre: Justere

15

Er Nuance Audio briller vandtætte?

Nuance Audio briller er designet til at være IPX4-kompatible, inklusive mikrofonområder.

Hvordan skal jeg rengøre glas og stel?
Er der noget særligt jeg skal være opmærksom på?

Daglig rengøring

- Brug en fugtig, ikke-slibende klud og undgå alle hårde kemikalier, sæber, opløsningsmidler eller alkohol.
- Brug en ren blød klud for ikke at skade brilleglassene
- Placer ikke dine briller under rindende vand
- Brug ikke andre rengøringsværktøjer (såsom en børste, tandstik eller lufttryk) til at rengøre brillerne
- Opbevar kluden væk fra snavs og støv
- Tør dine briller af, før du lægger dem tilbage i etuiet, tager dem på eller placerer dem på opladningspladen til trådløs opladning

Dyb rengøring

- I tilfælde af kontakt med saltvand, poolvand eller andre kemikalier såsom kosmetik, hårspray, solcreme og insektmiddel, anbefaler vi at du omgående tørrer dine briller med en fugtig, ikke-slibende klud
- Rengør glassene med brillerens, der fås i butikkerne. Sørg for at sprøjte på en klud og ikke direkte på glassene
- Rengør forsigtigt eventuelt snavs eller støv fra de ydre dele af brillerne med en fugtig, ikke-slibende klud. De 6 mikrofoner og 4 højtalere skal rengøres omhyggeligt

16

Kan jeg bruge Nuance Audio briller uden appen?

Mobilappen er obligatorisk til lydkalibrering og firmwareopdateringer. Den skal ses som en digital fjernbetjening, der giver adgang til brillernes avancerede funktioner.

17

FAQ

18

Skal jeg være teknisk kyndig for at kunne bruge appen?

Nej. Appen er designet med en brugervenlig grænseflade, der ikke kræver teknisk ekspertise. Grundlæggende funktioner, såsom at justere lyd eller vælge forudindstillede tilstande, er designet til at være enkle. Appen er designet til at være intuitiv og tilgængelig.

19

Skal jeg altid have min smartphone med mig, når jeg bruger Nuance Audio briller?

Nuance Audio briller kan bruges som en selvstændig enhed, men oplevelsen bliver bedre, når de parres med mobilappen. For at få adgang til alle funktioner og den bedste oplevelse anbefales det, at du har har din smartphone med dig.



