

# Firmaaftale med Synoptik 'Generelle betingelser og vilkår'

Opdateret pr. 1. november 2024 for private virksomheder

- 1. Accept af betingelser og vilkår.** Disse generelle betingelser og vilkår anses som for vedtaget, når virksomheden benytter sig af firmaaftalen. Oprettelse af aftalen sker uden beregning for virksomheden og virksomheden er ikke forpligtiget til at købe i henhold til aftalen.
- 2. Gratis erhvervs-synsprøve.** Firmaaftalen giver medarbejderne adgang til gratis erhvervs-synsprøve ved fremvisning af rekvisition. Synsprøven muliggør, at Synoptiks optikere kan vurdere og rådgive om medarbejdernes behov for firmabriller. Rådgivningen følger gældende bekendtgørelse. Yderligere information findes på [Synoptik.dk/erhverv/lovgivningen](https://www.synoptik.dk/erhverv/lovgivningen).
- 3. Rekvisition.** Virksomhedens rekvisition sendes via e-mail til den person, der har oprettet aftalen, og hedder "Rekvisition til synsprøve og firmabriller hos Synoptik." For at medarbejderne kan benytte firmaaftalen, skal dette dokument være tilgængeligt. Når rekvisitionen er udfyldt af medarbejderen og godkendt af virksomheden, giver den adgang til erhvervs-synsprøve og hvis der vurderes behov for firmabriller adgang til relevante produkter omfattet af firmaaftalen.
- 4. Produkter omfattet af aftalen.** Firmaaftalen omfatter firmabriller, herunder skærm-, arbejds- og sikkerhedsbriller, med glas og stel tilpasset medarbejderens synsbehov og arbejdsforhold. Hvis en medarbejder har særlige behov, der ikke dækkes af det eksisterende udvalg, skal virksomheden kontaktes før bestilling. Hvis der er aftalt firmabetalte tilvalgsprodukter, vil disse fremgå af rekvisitionen. Yderligere information om de forskellige firmabriller, der omfattes af firmaaftalen findes i prisoversigten.
- 5. Egenbetaling for tilvalgsprodukter.** Hvis en medarbejder ønsker produkter udenfor aftalens sortiment, kan dette lade sig gøre ved, at medarbejderen betaler differencen kontant i Synoptiks butikker. Dette beløb er medarbejderens egenbetaling for det valgte alternativ. Mulige tilvalgsprodukter fremgår på rekvisitionen.
- 6. Medarbejderfordele ved privatkøb.** Som firmakunde hos Synoptik får virksomhedens medarbejdere adgang til fordelsrabat på briller til privat brug. Yderligere information om fordelsrabat, er sendt til den person som har oprettet aftalen.
- 7. Firmafordele.** Firmabrillen omfattes af Synoptiks generelle kunde- og brillefordele. De gældende fordele kan findes på Synoptiks hjemmeside: <https://www.synoptik.dk/kundefordele/brillefordele>
- 8. Priser.** En separat prisoversigt for de produkter, der omfattes af firmaaftalen, sendes separat pr. e-mail til den person, der har oprettet aftalen.
- 9. Pris- og aftaleændringer.** Synoptik kan med 30 dages varsel, ændre de for firmaaftalen gældende vilkår og priser. Information til virksomheden vil blive sendt til den person der har oprettet aftalen. En ændring kan dog ske uden varsel, hvis ændringen er til fordel for virksomheden.
- 10. Betalingsbetingelser.** Netto 30 dage.
- 11. Løbetid.** Firmaaftalen er gældende, indtil en af parterne opsiger aftalen med 30 dages skriftligt varsel.