

## SmartFreedom vilkår

Gældende fra 24. november 2025

### 1. VILKÅR FOR SMARTFREEDOM

1.1 Nærværende aftalevilkår gælder for dig som SmartFreedom-kunde hos Smarteyes (Smarteyes – en del af Synoptik A/S, CVR nr. 62756217).

1.2 SmartFreedom består dels af en kreditaftale, hvor købet af dine nye briller finansieres via Resurs Bank (CVR nr. 36041021), dels af en række fordele du opnår som SmartFreedom kunde.

### 2. LÅNEAFTALEN

2.1 Ved låneaftalen deles betalingen op, uden at det koster dig en krone. Du betaler derfor samme pris som ved kontant betaling, og kan straks nyde godt af dine mange fordele som SmartFreedom-kunde. Du betaler 0,0% i rente og ÅOP er 0,0%.

2.2 Du har 14-dages ret til at fortryde indgåelsen af låneaftalen. Denne fortrydelsesret gælder alene låneaftalen, og ikke selve købet af brillerne, der ikke kan fortrydes.

2.3 Låneaftalen indgås i en separat aftale mellem dig og Resurs Bank. Det er en betingelse for indgåelsen af SmartFreedom-aftalen, at Resurs Bank på baggrund af en kreditvurdering ønsker at indgå låneaftalen med dig.

### 3. EJENDOMSRETEN

3.1 Ejendomsretten til brillerne er din fra dag ét.

### 4. ÅRLIGE SYNSPRØVER

4.1 Som SmartFreedom kunde får du i forbindelse med købet en synsprøve, der danner grundlag for den/de købte briller.

Efter 12 måneder indkalder Smarteyes dig pr. mail til en ny frivillig synsprøve. Det forudsættes, at du har oplyst din mailadresse, så Smarteyes kan indkalde pr. mail. Synsprøven foretages i en af Smarteyes' butikker.

## 5. STYRKEGARANTI

5.1 I 24 måneder kan du benytte Smarteyes' styrkegaranti. Hvis vores autoriserede optikere til den indkaldte synsprøve vurderer, at det er relevant at ændre styrken i dine briller, ombytte Smarteyes uden beregning glasset i dine briller, så det passer til dine styrker.

## 6. TRYGHEDSORDNING

6.1 I 24 måneder er du beskyttet af Smarteyes' tryghedsordning. Bliver dine briller beskadiget eller stjålet, får du et par nye. Der er dog en egenbetaling på 500 kr. for enkeltstyrkebriller og 1000 kr. for flerstyrkebriller. For briller med indbygget teknologi (fx briller med hjælp til hørelse eller anden bærbar teknologi indbygget i brillen) er egenbetalingen 1500 kr. Erstatningsbrillen leveres med glas i samme styrke som din oprindelige brille.

## 7. PERSONDATA

7.1 Smarteyes behandler som dataansvarlig dine personoplysninger for at kunne leve op til SmartFreedomaftalen, ligesom der kan ske overdragelse af dine persondata til Resurs Bank til brug for indgåelsen af kreditaftalen.

7.2 Der henvises i ovenstående til vedlagte privatlivspolitik samt til [www.smarteyes.dk/oms-smarteyes/privatlivspolitik](http://www.smarteyes.dk/oms-smarteyes/privatlivspolitik), hvor Smarteyes' gældende privatlivspolitik fremgår.

## **SmartKids vilkår**

### **1. VILKÅR FOR SMARTKIDS**

1.1 Nærværende aftalevilkår gælder for dig som SmartKids-kunde hos Smarteyes (Smarteyes – en del af Synoptik A/S, CVR nr. 62756217).

1.2 SmartKids består dels af en kreditaftale, hvor købet af dine nye briller finansieres via Resurs Bank (CVR nr. 36041021), dels af en række fordele du opnår som SmartKids kunde.

### **2. LÅNEAFTALEN**

2.1 Ved låneaftalen deles betalingen op, uden at det koster dig en krone. Du betaler derfor samme pris som ved kontant betaling, og kan straks nyde godt af dine mange fordele som SmartKids-kunde. Du betaler 0,0% i rente og gebyrer og ÅOP er 0,0%.

2.2 Du har 14-dages ret til at fortryde indgåelsen af låneaftalen. Denne fortrydelsesret gælder alene låneaftalen, og ikke selve købet af brillerne, der ikke kan fortrydes. Hvis du fortryder låneaftalen, så skal du betale kontant.

2.3 Låneaftalen indgås i en separat aftale mellem dig og Resurs Bank. Det er en betingelse for indgåelsen af SmartKidsaftalen, at Resurs Bank på baggrund af en kreditvurdering ønsker at indgå låneaftalen med dig.

### **3. EJENDOMSRETEN**

3.1 Ejendomsretten til brillerne er din fra dag ét.

### **4. SYNSPRØVER**

4.1 I forbindelse med købet laver vi en synsprøve, der danner grundlag for de købte briller. Efter 12 måneder indkalder Smarteyes kunden pr. mail til en ny frivillig synsprøve. Det forudsættes, at der er oplyst en mailadresse, så Smarteyes kan indkalde pr. mail. Synsprøven foretages i en af Smarteyes' butikker.

## 5. KIDSTRYGHEDSORDNING

5.1 I 24 måneder fra du køber dine briller er du beskyttet af SmartKids tryghedsordning. Bliver dine briller beskadiget eller ændrer brillestyrkerne sig, skifter vi stel eller glas mod en egenbetaling på 150 kr. for hvert skifte af glas eller hvert skift af stel.

## 6. PERSONDATA

6.1 Smarteyes behandler som dataansvarlig dine personoplysninger for at kunne leve op til SmartKidsaftalen, ligesom der kan ske overdragelse af dine persondata til Resurs Bank til brug for indgåelsen af kreditaftalen.

6.2 Der henvises i ovenstående til vedlagte privatlivspolitik samt til [www.smarteyes.dk/omsmarteyes/privatlivspolitik](http://www.smarteyes.dk/omsmarteyes/privatlivspolitik), hvor Smarteyes' gældende privatlivspolitik fremgår.