

# Vilkår for kontaktlinseabonnement fra Smarteyes

## 1. GENERELT

Abonnementsbetingelserne gælder for alle kontaktlinsetyper og kontaktlinsevæsker fra Smey Danmark A/S, CVR nr.35247092, Lyskær 1, 2730 Herlev (herfter kaldet Smarteyes). Der oprettes en Abonnementsaftale og en Aftalespecifikation for produkt- og serviceydelser i en af Smarteyes fysiske butikker, indeholdende de særlige vilkår gældende for dit valg af kontaktlinseabonnement. Disse dokumenter udgør det fulde aftalegrundlag og kaldes i det følgende for Aftalen. Ved uoverensstemmelse i aftalegrundlaget har Aftalespecifikation for produkt- og serviceydelser, Abonnementsaftale og Abonnementsbetingelser forrang i nævnte rækkefølge. Oversigt over fysiske butikker, se [www.smarteyes.dk](http://www.smarteyes.dk). Købelovens mangelsregler finder anvendelse.

## 2. OBLIGATORISK KONTROL

Smarteyes indkalder årligt til kontrol. Kontrollen udføres af en autoriseret kontaktlinseoptiker. Fravælger du kontrollen, kan Smarteyes ikke undersøge, om dine fremtidige kontaktlinseforsendelser er den bedste løsning for dig. Smarteyes opfordrer dig derfor til at benytte dig af den årlige kontrol. Kontroller og synsprøver er inkluderet i din abonnementspris.

## 3. FORSENDELSER

Du kan frit vælge mellem at få udleveret dine kontaktlinser i en af Smarteyes fysiske butikker eller få dem sendt hjem til en adresse i Danmark excl. Færøerne og Grønland. Hvis forsendelsen af kontaktlinser forsvinder eller ødelægges under transport, påhviler risikoen Smarteyes, hvis du straks gør Smarteyes opmærksom på dette. Hvis du ikke har oplyst korrekt adresse eller adresseændring, har Smarteyes ret til betaling for leverede kontaktlinser, selvom du ikke har modtaget kontaktlinserne. Er væsker inkluderet i abonnementet, skal du afhente væskeerne i en af Smarteyes fysiske butikker.

## 4. NØDKONTAKTLINSER

Har du behov for ekstra kontaktlinser, f.eks. hvis du har tabt eller ødelagt nogle kontaktlinser, kan du få nødkontaktlinser i rimeligt omfang i en af Smarteyes fysiske butikker. Nødkontaktlinser er inkluderet i din abonnementspris. Nødkontaktlinser gælder ikke for individuelt specialfremstillede kontaktlinser.

For 1-dags-kontaktlinsekunder tilbydes maks. 10 ekstra sæt kontaktlinser pr. år. For 14-dages kontaktlinsekunder tilbydes maks. 2 ekstra sæt kontaktlinser pr. år. For 30-dages-kontaktlinsekunder tilbydes maks. 1 ekstra sæt kontaktlinser pr. år.

## 5. OMBYTNING

Hvis din styrke har ændret sig, eller du har behov for en anden kontaktlinsetype, kan du få ombyttet seneste forsendelse af kontaktlinser, som er i original ubrudt, uskadte kontaktlinseæske. Ombytning sker ved aflevering i butikken. Det er som nævnt kun den senest modtagne forsendelse, der kan ombyttes. Er der forskel i prisen på de to kontaktlinsetyper, reguleres prisen med virkning fra ombytningsstidspunktet. Ombytning gælder ikke for individuelt specialfremstillede kontaktlinser.

## 6. BETALING

Smarteyes tilbyder flere forskellige betalingstyper og -frekvenser, se [www.smarteyes.dk](http://www.smarteyes.dk) eller spørg i butikken. Ved en for sen betaling tilskrives der renter og rykkergebyr i overensstemmelse med gældende lovgivning. Ved betalingsmisligholdelse er Smarteyes berettiget til at ophæve abonnementet straks. Leverede kontaktlinser og væsker faktureres ved ophævelse af abonnementet og forfalder straks til betaling.

## 7. PRISER OG GEBYRER

Prisen for dit abonnement og aftalte gebyrer fremgår af Aftalespecifikation for produkt- og serviceydelser.

## 8. VARSLING AF ÆNDRINGER

Smarteyes kan ændre prisen på dit abonnement, prisstrukturen, gebyrer og disse betingelser med 30 dages varsel. Sådanne ændringer kan blandt andet ske som følge af ændring i de leverede services og produkter, inflation, markeds-mæssig udvikling, med henblik på at imødegå øgede omkostninger, som f.eks. stigninger af porto- eller administrationsomkostninger, tab, skatter og afgifter, for at opretholde eller styrke Smarteyes effektivitet, dækningsbidrag eller kapitalgrundlag, for at opnå administrative besparelser eller som følge af andre forretnings-/markeds-mæssige grunde. Varsling kan ske ved brev, e-mail, SMS, på Mit Smarteyes eller på betalingsoversigt. Uvæsentlige ændringer kan dog alene varsles på [www.smarteyes.dk](http://www.smarteyes.dk). Det er en forudsætning for at indgå aftale om kontaktlinseabonnement, at du oplyser gyldig e-mailadresse, da det er på denne vis, Smarteyes holder dig løbende orienteret om vigtige forhold om dit kontaktlinseabonnement. Ønsker du at modtage e-mails om salgsbudskaber osv, kan du løbende til- eller afmelde dig dette. Du vil ikke være tilmeldt dette som standard.

## 9. ADRESSEÆNDRING MV.

Ændringer i navn, adresse, e-mail og telefonnummer skal straks meddeles til en af Smarteyes fysiske butikker eller telefonisk.

## 10. ABONNEMENTSPERIODE OG OPSIGELSE

Aftalen er løbende og gælder fra den dag, den er underskrevet. I de første 30 dage af Aftalen kan den opsiges med 1 dags varsel. Herefter kan Aftalen opsiges med et varsel på 1 måned til udgangen af en måned. Der gælder ingen fortrydelsesret. Opsigelse skal ske enten telefonisk, skriftligt via email eller ved personlig henvendelse til en af vores butikker. Når abonnementet opsiges, kan du tilbagelevere de kontaktlinser, som er forudleveret, og som du skulle bruge i perioden efter Aftalens ophør. Tilbagelevering skal ske inden Aftalens udløb og skal derfor finde sted senest den dag, Aftalen ophører. Kontaktlinser, som skal anvendes frem til udløbet af Aftalen kan ikke tilbageleveres.

Kontaktlinser, der tilbageleveres, skal være emballeret i ubrudte kontaktlinseæsker; dog kan der tilbageleveres kontaktlinser fra op til én åben æske per øje fra seneste forsendelse, hvis disse skulle være brugt efter Aftalens ophør. Der opkræves betaling i henhold til Aftalen for kontaktlinser, der vedrører forbrugsperioden i abonnementsperioden. Tilbageleverer du ikke de kontaktlinser, du skulle bruge efter Aftalens ophør, er du forpligtet til at betale forholds-mæssigt for disse kontaktlinser. Tilbageleverer du kontaktlinser, du skulle bruge efter Aftalens udløb, tilbagebetaler vi et evt. forudbetalt beløb forholds-mæssigt, dvs. svarende til det tilbageleverede antal af kontaktlinser. For individuelt specialfremstillede kontaktlinser er forbrugsperioden afhængig af kontaktlinsernes brugsperiode. Brugsperioden for individuelt specialfremstillede kontaktlinser varierer og kan være 3, 6, 12 eller 18 måneder.

## 11. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Smarteyes indsamler og behandler en række oplysninger om dig, herunder dit navn, adresse, telefonnummer, e-mail, CPR-nummer og oplysninger om dit syn (helbredsoplysninger). Disse oplysninger er nødvendige, for at Smarteyes kan levere sine ydelser til dig under kontaktlinseabonnementet, administrere dit abonnement og rådgive dig om dit syn. Oplysninger bruges endvidere til statistiske formål. Hvis du har givet særskilt tilladelse til dette, bruger Smarteyes dine oplysninger til at fremsende dig markedsføringsmateriale mv. i overensstemmelse med din anmodning. Smarteyes kan videregive dine oplysninger til tredjeparter, herunder koncerninterne virksomheder og eksterne leverandører, til brug for administration af abonnementet, og særligt i forbindelse med at varetage leverancen af kontaktlinser til dig, inkl. pakning og levering. Disse tredjeparter kan også behandle dine oplysninger på vegne af Smarteyes til ovennævnte formål.

## 12. KONTAKT

Har du spørgsmål, skal du kontakte en af Smarteyes fysiske butikker eller på e-mail [kundeteam@smarteyes.dk](mailto:kundeteam@smarteyes.dk) / tlf. 36 73 77 00. Du finder en liste over vores butikker på [www.smarteyes.dk/butik/find-butik](http://www.smarteyes.dk/butik/find-butik)

## 13. KLAGEMULIGHED

Skulle der opstå uoverensstemmelser mellem dig og Smarteyes, som ikke kan løses til din tilfredshed, kan du henvende dig til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klagekløsnng, hvis betingelserne herfor er opfyldt: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klagekløsnng Carl Jacob-sens Vej 35, 2500 Valby  
e-mail: [cfk@kfst.dk](mailto:cfk@kfst.dk) [www.kfst.dk](http://www.kfst.dk)