

Retourformulier online bestelling

Wij hopen natuurlijk dat je tevreden bent met je **online** aankoop. Wil je het artikel toch graag retourneren? Dat kan binnen 14 dagen na ontvangst, met dit formulier. Je dient het artikel in de verpakking onbeschadigd en in originele staat te retourneren.

Hoe stuur ik mijn pakket terug?

1. Voeg een volledig ingevuld retourformulier toe aan het retourpakket.
2. Plak het retourolabel op de doos.
3. Lever het pakket in bij een Bpost locatie bij jou in de buurt, of breng je pakket terug in een van onze winkels.
4. Vraag altijd om een bewijsnummer bij afgifte van het retourpakket. Zonder bewijsnummer kunnen wij jouw betaalde bedrag niet terugstorten indien je pakket verloren gaat.
5. Je ontvangt het aankoopbedrag binnen 14 dagen op jouw rekening.

Welke artikelen stuur je terug?

Artikel	Artikelcode	Ordernummer	Aantal	Reden

Reden van retour

1. Artikel was beschadigd
2. Artikel is te laat geleverd
3. Onjuist artikel ontvangen
4. Annuleren was niet meer mogelijk
5. Artikel komt niet overeen met foto
6. Artikel past niet goed, (te groot, te klein)
7. Anders, namelijk.....

Let op: dit formulier kan alleen gebruikt worden voor online bestellingen

-----**Returnlabel**-----



IBRS/CCRI N°: **1005**

No stamp
required

Ne pas
affranchir

Réponse payée / Reply Paid

Pays-Bas / The Netherlands

Essilor Group The Netherlands B.V.
 Int. Business Return Service
 I.B.R.S. / C.C.R.I Numéro **1005**
 6606 ZX, NIFTRIK
Nederland

 This is a UPU accepted label for returning goods up to 2kg free of charge to an international reply number. Please do not charge the customer. See <http://www.upu.int/en/activities/letter-post-development/ibrs.html>