

## Retourformulier

Wij hopen dat je tevreden bent met je aankoop. Als dit niet zo is, dan vragen we je telefonisch contact met ons op te nemen via 015 – 27 19 80. Dan kijken we samen waarom je niet tevreden bent en hoe we je verder kunnen helpen.

Ook kan je het artikel retourneren binnen 14 dagen na ontvangst, met dit formulier. Je dient het artikel en de verpakking onbeschadigd en in originele staat te retourneren.

Hoe stuur ik mijn pakket terug?

1. Voeg een volledig ingevuld retourformulier en de factuur toe aan het retourpakket.
2. Klik in de track en trace e-mail onder 'Retour' en print het retour label uit en plak het op de doos.
3. Breng het pakket naar een van onze winkels of een bpost locatie bij jou in de buurt.
4. Vraag altijd om een bewijsnummer bij afgifte van het retourpakket. Zonder bewijsnummer kunnen wij het betaalde bedrag niet terugstorten indien je pakket verloren gaat.
5. Je ontvangt het aankoopbedrag binnen 14 dagen op jouw rekening.

**Pearle ordernummer:** (dit nummer staat op je factuur)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Gegevens rekeningnummer:** Vul deze gegevens in, zodat wij het door jouw betaalde bedrag kunnen terugstorten.

IBAN nummer: **BE**

--	--

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--

Op naam van:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Handtekening klant:

--

**Artikel(en) retour:**

Artikelnummer	Retourcode	Reden van terugzending (retourcode):											
<table border="1"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table>											<table border="1"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table>		1. Artikel was beschadigd
<table border="1"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table>											<table border="1"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table>		2. Artikel is te laat geleverd
<table border="1"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table>											<table border="1"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table>		3. Onjuist artikel ontvangen
<table border="1"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table>											<table border="1"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table>		4. Annuleren was niet meer mogelijk/ spijt van aankoop
<table border="1"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table>											<table border="1"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table>		5. Artikel komt niet overeen met web
<table border="1"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table>											<table border="1"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table>		6. Artikel staat niet leuk
<table border="1"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table>											<table border="1"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table>		7. Artikel past niet goed, (te groot, te klein)
<table border="1"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table>											<table border="1"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table>		8. Artikel kijkt niet lekker
<table border="1"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table>											<table border="1"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table>		9. Artikel voldoet niet aan verwachting
<table border="1"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table>											<table border="1"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table>		10. Anders, namelijk

Anders, namelijk...

--