

## Formulaire de retour – commandes en ligne

Nous espérons bien entendu que vous êtes satisfait(e) de votre achat en ligne. Souhaitez-vous néanmoins retourner l'article ? Cela est possible dans un délai de 14 jours après réception de votre achat. L'article doit être retourné dans son emballage, non endommagé et dans son état d'origine.

### Attention !

Avez-vous bénéficié de l'offre 3 pour 1 ? Dans ce cas, vous devez retourner les deux paires de lunettes, y compris le bon de valeur de la 3<sup>e</sup> paire.

### Comment renvoyer mon colis ?

Vous pouvez renvoyer le colis via PostNL ou BPost, ou le déposer dans l'un de nos magasins. Veuillez toujours joindre un formulaire de retour entièrement complété. Suivez le plan étape par étape ci-dessous afin de ne rien oublier.

**Étape 1 :** Complétez les informations ci-dessous.

- Nom et prénom (identiques à ceux figurant sur la facture): .....

- Numéro de commande Pearle (voir facture):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Étape 2 : Quels articles retournez-vous ?**

Description de l'article	Code article	Quantité	Motif

**Motif du retour :**

- Article endommagé.
- Article livré en retard.
- Article incorrect reçu.
- Annulation non possible.
- L'article ne correspond pas à la photo et à la description.
- L'article ne me plaît pas.
- L'article ne convient pas (trop grand, trop petit).
- L'article a une correction incorrecte.
- L'article ne répond pas aux attentes en termes de qualité.
- Autre, à savoir : .....

**Étape 3 :** Choisissez l'adresse de retour appropriée ou déposez votre colis dans l'un de nos magasins.

**Adresse de retour pour lentilles de contact, solutions pour lentilles et lunettes de soleil sans correction :**

Essilor Group The Netherlands B.V.

Antwoordnummer 1005

6606 ZX Niftrik

Pays-Bas

*Utilisez l'étiquette de retour au bas de ce formulaire !*

**Adresse de retour pour lunettes et lunettes de soleil avec correction :**

Pearle Opticiens

Retouren Webshop R099-2009

Antwoordnummer 148

3760 VD Soesterberg

Pays-Bas

**Étape 4 :**

Joignez à chaque colis de retour un formulaire de retour entièrement complété. L'adresse de retour diffère selon le produit. Veillez à envoyer les bons produits à la bonne adresse.

**Étape 5 :** Choisissez votre option de retour

**Option 1 :** Déposez le colis dans un point service PostNL ou BPost près de chez vous. Demandez toujours un numéro de preuve lors du dépôt du colis de retour. Sans numéro de preuve, nous ne pouvons pas rembourser le montant payé en cas de perte du colis.

**Option 2 :** Déposez l'article dans l'un de nos magasins. Vous recevrez un justificatif de retour de la part de l'employé du magasin.

Numéro de magasin : .....

Nom de l'employé du magasin : .....

Signature de l'employé du magasin : .....

Date : .....

**Vous recevrez le montant de votre achat dans un délai de 14 jours,  
sur le compte utilisé pour le paiement.**

*Si vous avez payé avec Klarna, le montant de l'achat sera ajusté/refundé par Klarna.*

Avez-vous des questions ou souhaitez-vous obtenir plus d'informations ?

Visitez alors [www.pearle.be/fr\\_BE/accueil/contact](http://www.pearle.be/fr_BE/accueil/contact).



----- Étiquette de retour -----

 IBRS/CCRI N° 1005	
<div>Réponse payée / Reply Paid</div> <div>Pays-Bas / The Netherlands</div>	
<div><b>Essilor Group The Netherlands B.V.</b></div> <div>Int. Business Return Service</div> <div>I.B.R.S. / C.C.R.I Numéro 1005</div> <div>6606 ZX, NIFTRIK</div> <div>Nederland</div>	
<small> This is a UPU accepted label for returning goods up to 2kg free of charge to an international reply number. Please do not charge the customer. See <a href="http://www.upu.int/en/activities/letter-post-development/lbrs.html">http://www.upu.int/en/activities/letter-post-development/lbrs.html</a></small>	