

Algemene voorwaarden Pearle Lenzenabonnement

Dit zijn de bepalingen waarnaar in het Pearle lenzenabonnement Contract wordt verwezen. Ze vormen samen met het Pearle lenzenabonnement Contract de overeenkomst tussen u, de klant/consument (zijnde iedere natuurlijke persoon die met Pearle Opticiens een overeenkomst heeft gesloten respectievelijk wenst af te sluiten) (waarvan de gegevens in het Pearle lenzenabonnement contract zijn vermeld) ("u") en Pearle Opticiens.

DEFINITIES EN INTERPRETATIE

In deze voorwaarden zullen de volgende woorden de betekenis hebben:

- "Overeenkomst" de bestelling en levering van Goederen conform het Pearle lenzenabonnement Contract en onderhavige algemene voorwaarden.
- "Werkdag" 9.00-17.00 uur van iedere dag (anders dan een zaterdag of zondag) waarop clearingbanken zijn geopend voor de transactie van normale bankzaken in België.
- "Aanmeldingsdatum" de dag waarop het door u ingevulde en ondertekende Pearle lenzenabonnement Contract door een Pearle winkel is ontvangen.
- Pearle lenzenabonnement "Contract" het Contract dat u invult en ondertekent ter inschrijving tot Pearle lenzenabonnement.
- "Goederen" contactlenzen, lensvloeistof die u koopt bij Pearle Opticiens en welke Pearle Opticiens u op grond van de Overeenkomst dient te leveren zoals vermeld op het door u ingevulde en ondertekende Pearle lenzenabonnement Contract.
- "Klantenservice" de telefonische klantenservice die door of namens Pearle Opticiens wordt gerund. De klantenservice is te bereiken op maandag tot en met vrijdag van 09.00 uur tot 17.00 uur, behoudens op officieel erkende feestdagen. Het telefoonnummer is: 0800 67705. De klantenservice is ook te bereiken per e-mail: info@lenzen.pearle.be
- "Prijs" de verschuldigde prijs voor de door Pearle Opticiens aan u geleverde Goederen; en diensten die door of namens Pearle Opticiens aan u worden geleverd zoals nader omschreven en uiteengezet in het Pearle lenzenabonnement Contract.
- "Pearle lenzenabonnement" het door Pearle Opticiens geëxploiteerde plan in verband waarmee Pearle Opticiens u Goederen levert en u eventueel voorziet van bepaalde andere daarmee gerelateerde diensten zoals nader omschreven in en overeenkomstig de modaliteiten zoals voorzien op het Pearle lenzenabonnement Contract en deze algemene voorwaarden.
- "Pearle Opticiens" zijnde Grand Opticiens Belgium N.V., met zetel gevestigd te Stationsstraat 102-108, 2800 Mechelen, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer [0424 735 977]. alsmede/ desgevallend aan haar gelieerde rechtspersonen en (rechts)personen waarmee zij enig samenwerkingsverband heeft. Grand Opticiens Belgium N.V. is gelieerd aan de Brilmij Groep B.V. ("Brilmij").

ARTIKEL 1 ALGEMEEN

- 1.1 Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst. Bedingen welke afwijken van deze voorwaarden gelden slechts als zij schriftelijk en uitdrukkelijk door Pearle Opticiens zijn geaccepteerd. Dergelijke afwijkende bedingen laten onverlet de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden. Teneinde discussies uit te sluiten wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan u ter beschikking gesteld en samen met het Pearle lenzenabonnement Contract voor gelezen en akkoord ondertekend.
- 1.2 Uw aanmelding voor deelname aan Pearle lenzenabonnement gebeurt in een Pearle winkel waar het Pearle lenzenabonnement Contract wordt ingevuld, ondertekend en afgegeven. De aanmelding is onderworpen aan acceptatie hiervan door Pearle Opticiens. Er zal geen Overeenkomst tussen u en Pearle Opticiens tot stand komen (en door u dus ook geen enkele betaling verschuldigd zijn) tot Pearle Opticiens uw aanmelding schriftelijk, waaronder ook wordt begrepen elektronisch, aanvaardt (ten laatste binnen tien (10) werkdagen vanaf de Aanmeldingsdatum) of een begin met de uitvoering van het Pearle lenzenabonnement Contract maakt. Voor zover de Overeenkomst tot stand komt doordat Pearle Opticiens een begin met de uitvoering van het Pearle lenzenabonnement Contract maakt, geldt de factuur van Pearle Opticiens tevens als bevestiging van de acceptatie van het Pearle lenzenabonnement Contract.

ARTIKEL 2 LEVERING VAN GOEDEREN

- 2.1 Heeft u maandlenzen? Dan worden deze per kwartaal geleverd in een set van 3 blisters. U betaalt deze lenzen maandelijks. 9 dagen voor ontvangst van uw zending krijgt u een verzendbevestiging. Voor de lenzenvloeistof bijbehorend bij de maandlenzen geldt dat u deze per half jaar krijgt geleverd. Uw daglenzen worden per maand geleverd. U betaalt deze lenzen maandelijks. 9 dagen voor ontvangst van uw zending krijgt u een verzendbevestiging.
- 2.2 Iedere set contactlenzen die door Pearle Opticiens aan u wordt geleverd, wordt verzonden in blisters waarop een identificerend voorschrift voor elke lens is vermeld conform uw voorschrift. Voor gebruik van de contactlenzen bent u verplicht om te controleren of het identificerend contactlensvoorschrift voor iedere contactlens overeenkomt met uw

contactlensvoorschrift zoals opgesteld door uw Pearle winkel of door uzelf binnengebracht zoals opgesteld door uw oogarts (en zoals - voor zover als nodig - van tijd tot tijd gewijzigd). Uw voorlopige contactlensvoorschrift waarmee wordt gestart, is vermeld op het Pearle lenzenabonnement Contract. Indien u enige twijfel heeft ten aanzien van het juiste voorschrift van de geleverde contactlenzen en de lenzensterkte, dient u onmiddellijk voor nader advies contact op te nemen met de Klantenservice. U mag nooit contactlenzen dragen waarvan het voorschrift niet overeenkomt met het meest recente voorschrift dat u van uw Pearle winkel heeft gekregen of door uzelf binnengebracht zoals opgesteld door uw oogarts. Linker- en rechtercontactlenzen mogen uitsluitend in het corresponderende oog worden gedragen.

- 2.3 Alle door Pearle Opticiens in het kader van de Overeenkomst geleverde Goederen zullen worden verzonden in overeenstemming met het meest recente voorschrift dat door uw Pearle winkel op uw naam is geregistreerd. U dient een nieuw en gewijzigd voorschrift zoals opgesteld door uw oogarts ten laatste in een Pearle winkel binnen te brengen of door Pearle Opticiens zelf te laten maken op ten minste 5 dagen voor de domicileringsdatum, opdat de volgende levering daarmee nog tijdig in overeenstemming zou kunnen worden gebracht. Leveringen van Goederen op basis van oude, niet tijdig gewijzigde voorschriften ingevolge uw handelen of nalaten kunnen door Pearle Opticiens niet worden vergoed of omgeruild. Voorschriftwijzigingen/ lenssterktewijzigingen of andere wijzigingen met betrekking tot de te leveren Goederen op vraag van u, dienen in een Pearle winkel te gebeuren met inachtnaam van artikel 3.3. van de Overeenkomst.
- 2.4 Pearle Opticiens stuurt de Goederen naar het adres zoals vermeld in het Pearle lenzenabonnement Contract, tenzij u Pearle Opticiens een adreswijziging bezorgt op emailadres: info@lenzen.pearle.be of de Klantenservice telefonisch van een dergelijke wijziging tijdig ten minste 5 dagen voor de domicileringsdatum in kennis stelt.
- 2.5 Het risico van de Goederen zal van Pearle Opticiens op u overgaan vanaf het ogenblik dat de Goederen aan B-Post of enige andere vervoerder zijn toevertrouwd ter verzending van de goederen zoals vermeld in het Pearle lenzenabonnement Contract, dan wel naar het overeenkomstig artikel 2.4 gewijzigde adres. Het eigendom van de geleverde Goederen gaat, niettegenstaande de feitelijke levering, pas op u over, zodra u aan uw betalingsverplichtingen uit de aan de levering ten grondslag liggende Overeenkomst en eerder gesloten overeenkomsten, inclusief eventuele schadevergoeding, kosten, rente en boete, heeft voldaan.

ARTIKEL 3 PRIJS EN BETALING

- 3.1 Ter vergoeding van de Goederen en diensten die u door Pearle Opticiens worden geleverd, is door u aan Pearle Opticiens een Prijs verschuldigd. Deze Prijs is met u overeengekomen en is vermeld op het Pearle lenzenabonnement Contract. Het gaat om een totale prijs incl. 21% BTW. en kosten zoals vermeld op het Pearle lenzenabonnement Contract.
- 3.2 De Prijs kan op initiatief van en door Pearle Opticiens worden gewijzigd. U zult van een dergelijke wijziging schriftelijk in kennis worden gesteld met inachtneming van een termijn van vijftientig (25) werkdagen. De gewijzigde prijs is van toepassing op de Overeenkomst binnen de maand na kennisgeving ervan. Indien u niet akkoord gaat met de gewijzigde prijs, heeft u het recht om de Overeenkomst binnen voormelde termijn van een maand zonder kosten of schadevergoeding te beëindigen door middel van een daartoe strekkende kennisgeving aan Pearle Opticiens. Deze kennisgeving dient verstuurd te worden naar het emailadres: info@lenzen.pearle.be of naar Pearle Opticiens t.a.v. Pearle lenzenabonnement, Stationsstraat 102-108, 2800 Mechelen Tenzij u de Overeenkomst beëindigt overeenkomstig de bepalingen van dit Artikel 3.2 wordt u geacht elke Prijswijziging te hebben geaccepteerd die u volgens de bepalingen van dit Artikel 3.2 is bekendgemaakt.
- 3.3 De Prijs kan door Pearle Opticiens worden gewijzigd tengevolge van een door u gewenste en aangegeven wijziging in de samenstelling van de Goederen (waaronder onder meer, maar niet uitsluitend, kan zijn begrepen: een ander lenstype, sterkte, en/of vloeistof ingevolge een al dan niet gewijzigd voorschrift), dan wel in de frequentie van de levering van de Goederen na overeenstemming hieromtrent tussen u en Pearle Opticiens in een Pearle winkel. U kunt de Overeenkomst niet ontbinden op grond van een Prijswijziging overeenkomstig het bepaalde in dit artikel 3.3 dewelke met uw toestemming is gebeurd.
- 3.4 U machtigt door het aangaan van de Overeenkomst Pearle Opticiens tot het in uw plaats doen van BTW aangifte met betrekking tot het onderwerp en de Prijs van de Overeenkomst in uw naam. Alle rechten en verplichtingen die uit

deze aangifte voortvloeien zullen Pearle Opticiens toekomen respectievelijk door haar worden voldaan

ARTIKEL 4 CONTACTLENSCONTROLES

- 4.1 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst verplicht u zich om tenminste één maal per 12 maanden een contactlenscontrole te ondergaan bij een Pearle winkel. Pearle Opticiens draagt er zorg voor dat deze contactlenscontrole door een Pearle winkel gratis aan u wordt aangeboden.

ARTIKEL 5 OVERMACHT

- 5.1 Ingeval door omstandigheden die niet aan Pearle Opticiens, (al dan niet leidinggevend) personeel van Pearle Opticiens of door Pearle Opticiens aangestelden of lasthebbers zijn toe te rekenen, waaronder in ieder geval – maar niet limitatief – wordt verstaan: oorlog en daarmee vergelijkbare situaties, overheidsmaatregelen, werkstakingen, belemmeringen door derden, transportmoeilijkheden, door Pearle Opticiens onvoorziene technische complicaties, brand, ontploffing, andere ernstige storingen in het bedrijf van Pearle Opticiens, welke niet voor risico van Pearle Opticiens komen en de omstandigheid dat Pearle Opticiens een prestatie van een derde, die van belang is in verband met de door Pearle Opticiens te leveren prestatie, niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt, en Pearle Opticiens hierdoor niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zal Pearle Opticiens u hiervan onmiddellijk schriftelijk over berichten. In voorkomend geval is Pearle Opticiens niet gehouden tot betaling van enige schadevergoeding. Pearle Opticiens kan, te harer keuze, of aan u berichten dat zij de Overeenkomst ontbonden acht, of de Overeenkomst op een nader in overleg vast te stellen tijdstip alsnog uitvoeren.
- 5.2 Indien Pearle Opticiens de Overeenkomst beëindigt of ontbindt, zal een gedane vooruitbetaling steeds worden terugbetaald. Lenzen die u al heeft gekregen maar niet heeft betaald wordt u geacht te retourneren via uw Pearle winkel.

ARTIKEL 6 DUUR EN BEÏNDIGING

- 6.1 De Overeenkomst zal aanvangen op de dag van de kennisgeving van Pearle Opticiens aan u dat uw aanmelding is geaccepteerd overeenkomstig artikel 1.2 van de Overeenkomst en zal volledig van kracht blijven tot beëindiging ervan door u of Pearle Opticiens. Beëindiging vindt plaats door middel van een daartoe strekkende schriftelijke kennisgeving aan de andere partij met inachtneming van een opzegtermijn van minstens vijftien (15) werkdagen voor het einde van de lopende kalendermaand. Een dergelijke kennisgeving dient verstuurd te worden naar het emailadres: info@lenzen.pearle.be
- 6.2 In afwijking van het bovenstaande is Pearle Opticiens gerechtigd om de Overeenkomst op te schorten of te beëindigen met onmiddellijke ingang, zonder tussenkomst van de rechtbank en mits eenvoudige schriftelijke kennisgeving indien uw bank weigert om enige betaling te doen waartoe u verplicht bent op grond van de Overeenkomst, voorzover u de contractuele inbreuk niet heeft verholpen binnen een gestelde redelijke termijn, na ontvangst van schrijven van Pearle Opticiens waarin u in kennis wordt gesteld van deze inbreuk en wordt aangemaand om deze binnen gemelde termijn te remediëren. U bent dan gehouden nog niet betaalde, maar wel al ontvangen lenzen naar Pearle Opticiens te retourneren, via uw Pearle winkel.

ARTIKEL 7 GARANTIE

- 7.1 In geval van geconstateerde gebreken in oogmeting en/of andere Goederen is Pearle Opticiens verplicht een nieuwe oogmeting te verrichten en/of andere Goederen te leveren. Voorts garandeert Pearle Opticiens de kwaliteit, bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur van de door haar geleverde Goederen zoals deze door partijen bij het aangaan van de Overeenkomst zijn bedoeld en zijn weergegeven in de CE-productinformatie van de fabrikant. De te verrichten diensten zullen tevens worden uitgevoerd volgens de vereisten van de geldende vakdiploma's.
- 7.2 Overminderd het hiervoor bepaalde, moeten klachten over een gebrek aan overeenstemming van de geleverde Goederen met de Overeenkomst bij Pearle Opticiens worden ingediend binnen twee maanden vanaf de dag waarop u/de consument het gebrek heeft vastgesteld. Bij het overschrijden van vermelde termijnen vervalt het recht om te reclameren, tenzij u van het overschrijden hiervan redelijkerwijs geen verwijt kan worden gemaakt. In alle gevallen moet Pearle Opticiens een redelijke termijn worden gegund teneinde de klachten te onderzoeken en eventuele gebreken te verhelpen.
- 7.3 Aanspraak op garantie vervalt indien derden of u zonder toestemming van Pearle Opticiens herstel- of andere werkzaamheden aan het door Pearle Opticiens - met garantie - geleverde hebben verricht of hebben laten verrichten. Evenmin geldt de garantie in geval het gebrek te wijten is aan foutief gebruik, nagelaten verzorging, opzettelijke beschadiging of onoplettendheid door u.
- 7.4 In geval van een klacht dient u de Goederen terug te sturen naar het adres vermeld op het retouradres zoals weergegeven op het aan u verstuurd pakket, binnen de in artikel 7.2 vermelde termijnen samen met mededelingen betreffende de bijzonderheden van het probleem. Pearle Opticiens zal de Goederen vervangen indien uw klacht of het probleem gegronsd is binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst door Pearle Opticiens van de geretourneerde Goederen.

- 7.5 Het bovenstaande laat onverlet de wettelijke rechten die u krachtens de wet toekomen.

ARTIKEL 8 AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 De door Pearle Opticiens geleverde Goederen zitten in de verpakking van de fabrikant. U zal de gebruiksinstructies van de fabrikant goed lezen alvorens de Goederen te gebruiken. In geval van onduidelijkheid zal contact worden opgenomen met Pearle Opticiens. Pearle Opticiens kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele technische gebreken in de verpakte goederen, foutieve meldingen in de gebruiksvoorwaarden en – instructies van de fabrikant of voor gebreken of schade ontstaan ingevolge onzorgvuldige naleving van de gebruiksvoorwaarden en – instructies van de fabrikant door u. Pearle Opticiens is in geen geval aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik door u of derden van de Goederen, uw onoplettendheid of onzorgvuldigheid en de verdraagbaarheid/gevoeligheid/geschiktheid van en de mogelijke nadelige gevolgen voor de ogen voor de Goederen. Voor zover de Goederen voorzien zijn van een uiterste houdbaarheidsdatum, geldt dat Pearle Opticiens bij gebruik van deze Goederen na de uiterste houdbaarheidsdatum geen enkele aansprakelijkheid meer aanvaardt.
- 8.2 Aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door Pearle Opticiens, (al dan niet leidinggevend) personeel van Pearle Opticiens of door Pearle Opticiens aangestelden of lasthebbers, indirecte schade, gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade, waaronder begrepen omzet- en winstderving, geleden verlies, gedane investeringen, reputatieschade etc., wordt voorts uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens indien er sprake is van opzet of grove schuld van Pearle Opticiens, (al dan niet leidinggevend) personeel van Pearle Opticiens, van Pearle Opticiens aangestelden of lasthebbers en behoudens in geval van schade door overlijden of lichamelijk letsel van de consument ten gevolge van een doen of nalaten van Pearle Opticiens.
- 8.3 Indien en voor zover ondanks het bepaalde in dit artikel op Pearle Opticiens toch enige aansprakelijkheid rust, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van maximaal de waarde van 1 set contactlenzen per schadegeval en maximaal 2 sets contactlenzen per kalenderjaar, behoudens indien er sprake is van opzet of grove schuld in hoofde van Pearle Opticiens, (al dan niet leidinggevend) personeel van Pearle Opticiens of door Pearle Opticiens aangestelden of lasthebbers behoudens in geval van schade door overlijden of lichamelijk letsel van de consument ten gevolge van een doen of nalaten van Pearle Opticiens.
- 8.4 Indien Pearle Opticiens ter zake van enige schade waarvoor zij krachtens een overeenkomst met u c.q. deze voorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal u haar terzake volledig vrijwaren en Pearle Opticiens alles vergoeden dat zij aan deze derde dient te voldoen.

ARTIKEL 9 OVERIGE BEPALINGEN

- 9.1 Pearle houdt zich aan de wet- en regelgeving betreffende privacy. Door middel van het aangaan van dit abonnement met ons geeft u toestemming uw gegevens op te slaan en te gebruiken conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Verdere informatie over de bescherming van persoonsgegevens is te vinden in het Privacy Statement van Pearle Opticiens te vinden op onze website www.pearle.be
- 9.2 Op de rechtsverhouding tussen Pearle Opticiens en u is Belgisch recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiend uit, of verband houdende met, de Overeenkomst, de Overeenkomst zelf, en haar uitleg/interpretatie of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde Belgische rechtbanken van het arrondissement waar u woonachtig bent.
- 9.3 Indien enige bepaling van deze voorwaarden door enig(e) rechtbank, tribunaal of bestuurslichaam met bevoegde jurisdictie geheel of gedeeltelijk onwettig, ongeldig, nietig, eenzijdig herroepbaar, niet-afdwingbaar of onredelijk wordt bevonden, zal zij in de mate van dergelijke onwettigheid, ongeldigheid, nietigheid, eenzijdige herroepbaarheid, niet-afdwingbaarheid of onredelijkheid zonedig van deze voorwaarden worden uitgesloten, terwijl de resterende bepalingen van deze voorwaarden en het restant van dergelijke bepaling zullen volledig van kracht blijven.
- 9.4 De Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst en afspraak tussen u en Pearle Opticiens en vervangt alle voorgaande overeenkomsten, regelingen, verplichtingen, voorstellingen of verklaringen met betrekking tot dergelijke inhoud..
- 9.5 Pearle Opticiens is gerechtigd deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden minimaal 30 dagen van te voren toegestuurd op de bij ons bekende contactgegevens. Bent u het niet eens met een wijziging? Dan mag u de overeenkomst kosteloos opzeggen. Reageert u niet vóór de ingangsdatum van de wijziging? Dan heeft u de wijziging aanvaard.
- 9.6 Iedere mededeling, kennisgeving of andere communicatie onder of in verband met de Overeenkomst dient schriftelijk of telefonisch te worden gedaan. Pearle Opticiens zal dit sturen naar het adres vermeld in het contract, dan wel een door u opgegeven ander adres. U dient dit te sturen per email naar: info@lenzen.pearle.be U kunt ook hiervoor ook de Klantenservice bellen op 0800 67705.