

Bijzondere Voorwaarden Pearle Bril Plan

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op het Pearle Bril Plan van Pearle Opticiens België (zijnde Grand Opticiens Belgium NV, met maatschappelijke zetel te Stationsstraat 102-108, 2800 Mechelen, ingeschreven in de KBO onder het nummer 0424.735.977. Grand Opticiens Belgium N.V. is gelieerd aan de Brilmij Groep B.V.).

Begrippen

Wij, ons, Pearle: Pearle Opticiens België, een handelsnaam van Grand Opticiens Belgium.

U, de huurder: de consument die een Pearle Bril Plan afsluit met Pearle voor de huur van een bril met glazen op sterkte. Bij het afsluiten van een Pearle Bril Plan Kids+ wordt hieronder ook verstaan elk kind dat deelneemt aan het Pearle Bril Plan Kids+.

Hoofdcontractant: degene die de betalingsverplichting aangaat namens alle deelnemende huurders aan het Pearle Bril Plan Kids+ en ook de SEPA of credit card machtiging afgeeft voor incasso van zijn of haar bankrekening voor het gehele termijnbedrag van alle brillen binnen het Pearle Bril Plan of Pearle Bril Plan Kids+.

Bruto termijnbedrag: het maandbedrag van de huur van de brillen zonder korting.

Netto termijnbedrag: het maandbedrag dat u betaalt voor de huur van de brillen waarbij de korting is verrekend.

Artikel 1 Algemeen

1. U heeft een abonnement afgesloten met ons voor de huur van een montuur met glazen (op sterkte). Dit noemen wij een "Pearle Bril Plan". Daarbij horen deze bijzondere voorwaarden. In deze voorwaarden staan de rechten en verplichtingen van u en ons.
2. Als hieronder niet anders vermeld gelden de standaard voorwaarden en garanties die Pearle ook biedt bij koop van de bril. Denk hierbij aan de succesgarantie. U vindt onze garanties hier: https://www.pearle.be/nl_BE/service/garanties. Bij tegenstrijdigheid tussen verschillende algemene voorwaarden van Pearle gaan de afspraken in deze voorwaarden voor.

Artikel 2 Abonnement

1. Het montuur met glazen blijft eigendom van Pearle. U heeft slechts een gebruiksrecht ten aanzien van het montuur met glazen. Het eigendomsrecht blijft bij Pearle en gaat niet over op u. Na afloop van het abonnement moeten de bril en eventuele bijbehorende accessoires weer bij Pearle worden ingeleverd. Hierna zullen de betalingsverplichtingen worden stopgezet.
2. Het Pearle Bril Plan kan worden afgesloten voor minimaal 2 (zonne)brillen op sterkte. Voor het Pearle Bril Plan Kids+ geldt dat er minimaal 3 (zonne)brillen moeten worden afgenomen, waarbij minimaal 2 (zonne)brillen op sterkte dienen te zijn. Er moet altijd 1 bril in het Pearle Bril Plan Kids+ worden afgenomen door de hoofdcontractant (wettelijkvertegenwoordiger).
3. Het abonnement kan maximaal 5 brillen bevatten.
4. Hierbij geldt dat u 50% korting krijgt op de tweede en volgende brillen.
5. Het gebruik van de bril is alleen toegestaan door de huurder(s) en voor persoonlijk gebruik. Dit kan niet aan een derde worden overgedragen.
6. Het Pearle Bril Plan kan alleen zelfstandig worden afgesloten als u 18 jaar of ouder bent. Indien er een minderjarig kind deelneemt aan het Pearle Bril Plan Kids+ dan moet de wettelijke vertegenwoordiger de hoofdcontractant zijn.

Artikel 3 Vervangend glas bij gewijzigd zicht

1. Binnen de looptijd van het abonnement is het mogelijk om gratis glazen te wisselen bij een sterkte-wijziging. Deze wijziging dient te worden vastgesteld bij een Pearle winkel.
2. De nieuwe glazen hebben dezelfde specificaties als aangegeven op het contract, maar met de nieuwe sterkte.
3. In het geval dat u nieuwe type glazen wilt tijdens een glaswissel met andere specificaties, en niet alleen glazen met een andere sterkte, zal er een nieuw abonnement (met weer 24 maanden duur) gestart worden. U houdt hetzelfde montuur.

Artikel 4 Looptijd

1. De looptijd van het abonnement is 2 jaar vanaf het moment van ondertekening van het contract. Wij doen ons best om de bril zo snel mogelijk aan u te leveren. Meestal is dit 10 werkdagen. De eerste betaling van het Pearle Bril Plan zal geïnd worden direct na het afsluiten van het contract. Daarna volgt iedere maand een automatische incasso van uw netto termijnbedrag. Na het einde van de vaste looptijd van het contract zijn er drie opties:
(1) Een nieuw abonnement aangaan voor nogmaals 2 jaar waarbij u 2 nieuwe monturen uitzoekt met nieuwe glazen.
(2) Het abonnement opzeggen tegen het einde van de looptijd en de oude bril(len) inleveren.
(3) Niets doen: Het abonnement loopt door met een looptijd voor onbepaalde tijd en is maandelijks opzegbaar.
2. Het is ook mogelijk om tussentijds een extra bril toe te voegen aan uw Pearle Bril Plan. Iedere bril heeft een looptijd van 24 maanden vanaf het moment van toevoegen. Bij toevoeging van de nieuwe bril verandert de looptijd van eerdere afgesloten brillen niet. Uw termijn bedrag wordt opnieuw berekend na toevoeging van de nieuwe bril.
3. U kunt het abonnement uiterlijk 1 maand voor het einde van de looptijd opzeggen door te komen naar een Pearle winkel naar keuze.
4. Bij opzegging levert u de bril(len) in bij een Pearle winkel naar keuze.
5. Mocht u het abonnement hebben opgezegd en de oude bril(len) niet inleveren, dan bent u een boete verschuldigd totaal ter hoogte van 8 bruto termijnbedragen ongeacht de looptijd van het abonnement. De boete kunnen wij direct incasseren.

Artikel 5 Pearle Bril Plan Kids+

1. Pearle biedt de mogelijkheid om minderjarig(e) kind(eren) toe te voegen aan uw Pearle Bril Plan. Dit heet Pearle Bril Plan Kids+.
2. Er is een hoofdcontractant die de betalingsverplichting aangaat voor het gehele termijnbedrag van alle brillen. De hoofdcontractant moet altijd meerderjarig zijn.
3. De hoofdcontractant geeft zijn rekeningnummer door voor de automatische incasso en van die rekening zal het gehele termijnbedrag voor het Pearle Bril Plan Kids+ afgeschreven worden.
4. De hoofdcontractant zal voor elke wijziging ten aanzien van een bril van een kind mee naar de winkel moeten om deze wijziging door te voeren. Bijvoorbeeld in het geval er een bril wordt toegevoegd of de glazen worden gewisseld.

Artikel 6 Bedrag

1. Het termijnbedrag van het abonnement wordt bepaald op basis van de prijs van het montuur, het glaspakket, en de van toepassing zijnde korting.
2. Inbegrepen in het termijnbedrag is de huur van het montuur met glazen (met het gekozen glaspakket) op de door u gewenste sterkte, de zichtgarantie zoals genoemd in artikel 3, het recht op vervanging in het geval van verlies, diefstal of schade zoals genoemd in artikel 8.
3. Overige kortingen en vouchers die Pearle aanbiedt of heeft aangeboden gelden niet voor dit abonnement en kunnen niet gecombineerd worden.
4. Wij kunnen een eventuele vergoeding van uw zorgverzekeraar niet direct declareren voor u. Indien u recht heeft op een zorgvergoeding en uw zorgverzekeraar rechtstreekse declaraties toe staat, kunt u de declaratie zelf bij uw zorgverzekeraar indienen. Zij zullen beoordelen of u in aanmerking komt voor de zorgvergoeding.

Artikel 7 Betaling

1. De betaling van het netto termijnbedrag vindt plaats door middel van een automatisch incasso. Daarvoor geeft u bij het afsluiten van het Pearle Bril Plan een SEPA of credit card machtiging. 14 kalenderdagen voor de maandelijkse afschrijving ontvangt u een aankondiging. Het eerste netto termijnbedrag wordt direct na het afsluiten van het contract geïnd.
2. Bij het Pearle Bril Plan Kids+ geldt dat dit het rekeningnummer is van de hoofdcontractant
3. Als de eerste betaling niet lukt gaan wij ook niet over tot het leveren van de brillen. Wij nemen dan contact met u op.
4. Pearle Opticiens behoudt zich het recht voor om de aangeboden betaalmethoden te beperken. Indien omstandigheden daartoe aanleiding geven, kan Pearle Opticiens bepalen dat betaling uitsluitend per creditcard mogelijk is. De consument wordt hierover vóór het aangaan van de overeenkomst geïnformeerd

Artikel 8 Levertijd

1. Wij doen ons best om de bril zo snel mogelijk aan u te leveren na ondertekening van het contract. Meestal zal dit 10 werkdagen bedragen.

Artikel 9 Recht op vervanging

1. In het termijnbedrag zit ook een recht op vervanging voor krassen, breuk, verlies of diefstal. Het maakt niet uit wie het gedaan heeft.
2. U moet wel een eigen bijdrage betalen. Bij schade betaalt u een eigen bijdrage dat maximaal 4 maanden van het bruto termijnbedrag van de bril bedraagt, of het onderdeel van de bril, afhankelijk van de schade. Zijn de werkelijk gemaakte kosten voor de reparatie lager dan deze 4 bruto termijnbedragen? Dan betaalt u deze werkelijk gemaakte kosten.
3. Bij verlies of diefstal betaalt u een eigen bijdrage per bril van 8 bruto termijn bedragen. U heeft dan recht op een vervangende bril. Deze heeft hetzelfde montuur en glas tenzij deze niet meer beschikbaar is. Dan kan u een nieuwe bril uitzoeken. Is de prijs van deze bril hoger of lager dan de verloren of gestolen bril? Dan wordt opnieuw het bruto termijnbedrag berekend.

Artikel 10 Betalingsachterstand

1. Onverminderd de ontbindingsmogelijkheden die de wet Pearle biedt, is Pearle bij achterstal van twee opeenvolgende termijnbedragen gerechtigd om het abonnement te ontbinden. Wij zullen u daar schriftelijk, per post of per e-mail, van op de hoogte stellen. In dit geval zal u de achterstallige bedragen en nog een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan de helft van de resterende termijnbedragen moeten betalen. De brillen dient u overeenkomstig artikel 4.4 in te leveren in één van onze Pearle winkels. Doet u dit niet? Dan bent u een forfaitaire schadevergoeding van 11 termijnbedragen verschuldigd.
2. Pearle behoudt zich het recht voor om, na een eerste kosteloze herinnering, de verschuldigde bedragen, een forfaitaire schadevergoeding en wettelijke rente vanaf de vervaldag te vorderen.
3. De forfaitaire schadevergoeding in geval van betalingsachterstand wordt per termijnbedrag als volgt berekend:
Verschuldigd saldo tot 150,00 EUR: 20,00 EUR
Verschuldigd saldo tussen 150,01 EUR en 500,00 EUR: 30,00 EUR + 10% van het verschuldigde factuurbedrag op de schijf tussen 150,01 EUR en 500,00 EUR; Verschuldigd saldo vanaf 500,01 EUR: 65,00 EUR + 5% van het verschuldigde factuurbedrag op de schijf boven 500,00 EUR met een maximum van 2.000,00 EUR.
4. Als er een betalingsachterstand is zoals bedoeld in artikel 10.1 kunt u geen aanspraak maken op de services welke vallen onder het Pearle Bril plan zoals: het omwisselen van je montuur of glazen, het toevoegen van brillen of het vernieuwen van het contract.

Artikel 11 Overig

1. Als Pearle haar verbintenissen niet zou nakomen, heeft u recht op een forfaitaire schadevergoeding die gelijk is aan deze waarop Pearle recht heeft volgens deze Bijzondere Voorwaarden.
2. Pearle houdt zich aan de wet- en regelgeving betreffende privacy. Door middel van het aangaan van dit abonnement met ons geeft u toestemming uw gegevens op te slaan en te gebruiken conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Verdere informatie over de bescherming van persoonsgegevens is te vinden in het Privacy Statement van Pearle Opticiens te vinden op onze website https://www.pearle.be/nl_BE/home/disclaimer-privacy.
3. Pearle is gerechtigd deze bijzondere voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Een dergelijke wijziging laten wij uiterlijk 30 dagen van tevoren aan u weten. Bent u het niet eens met deze wijzingen? Dan kunt u het abonnement kosteloos opzeggen en de bril(len) terug inleveren overeenkomstig artikel 4 van deze bijzondere voorwaarden.
4. Druk- en typefouten in enige vorm van communicatie van Pearle, inclusief de website van Pearle, zijn nadrukkelijk voorbehouden.
5. Geen enkele informatie verstrekt door Pearle dan wel mondeling of schriftelijk, schept enige garantie of andere verplichting voor Pearle, indien deze niet uitdrukkelijk in deze voorwaarden is genoemd.
6. Op de rechtsverhouding tussen Pearle en u is Belgisch recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiend uit, of verband houdende met dit abonnement waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of deze voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de Rechtbank te Antwerpen, onverminderd uw recht als consument een geschil voor te leggen aan de Rechtbank in het gebied waar u woont.

Algemene Voorwaarden van Pearle Opticiens

Pearle Opticiens is de handelsbenaming van Grand Opticiens Belgium N.V., met zetel gevestigd te Stationsstraat 102–108, 2800 Mechelen, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer [0424 735 977]. Grand Opticiens Belgium N.V. is gelieerd aan de Brilmij Groep B.V. ("Brilmij").

Artikel 1 Algemeen

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Pearle Opticiens (zijnde Grand Opticiens Belgium N.V., alsmede aan haar gelieerde rechtspersonen en (rechts)personen waarmee zij enig samenwerkingsverband heeft) waaronder begrepen offertes en aanvragen daartoe en door haar gesloten en te sluiten overeenkomsten. De toepasselijkheid van de door de consument (zijnde iedere natuurlijke persoon die met Pearle Opticiens een overeenkomst heeft gesloten respectievelijk wenst af te sluiten) gehanteerde voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Bedingen welke afwijken van deze voorwaarden gelden slechts als zij schriftelijk en uitdrukkelijk door Pearle Opticiens zijn vastgelegd. Dergelijke afwijkende bedingen laten onverlet de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden.

Artikel 2 Aanbiedingen

1. Alle offertes zijn gedurende veertien kalenderdagen, tenzij uit de offerte anders blijkt, onherroepelijk. De offerte vervalt, indien zij niet binnen die termijn door de consument wordt aanvaard.
2. Een overeenkomst tussen Pearle Opticiens en de consument komt tot stand doordat Pearle Opticiens de order van de consument schriftelijk, waaronder ook wordt begrepen elektronisch, aanvaardt of een begin met de uitvoering van de order maakt. Een elektronische bevestiging van uw bestelling wordt door Pearle toegestuurd, met inbegrip van een overzicht van de geplaatste bestelling. Voor zover de overeenkomst tot stand komt doordat Pearle Opticiens een begin met de uitvoering van de order maakt, geldt de factuur van Pearle Opticiens tevens als orderbevestiging.

Artikel 3 Vooruitbetaling

1. Pearle Opticiens is gerechtigd alvorens werkzaamheden en leveringen aan te vangen, vooruitbetaling van de consument te verlangen voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van de consument.
2. Indien Pearle Opticiens uitstel van betaling krijgt of failliet wordt verklaard en een vooruitbetaling niet of niet volledig kan worden terugbetaald, zal het hoofdkantoor van Pearle Opticiens (Stationsstraat 102–108, 2800 Mechelen) aanvullen -indien mogelijk- op verzoek van de consument een of meer ondernemers aanwijzen die de overeenkomst alsnog zullen uitvoeren onder verrekening van de vooruitbetaalde som. Deze aanwijzing zal zo spoedig mogelijk geschieden, maar in ieder geval binnen tien werkdagen nadat de consument daartoe zijn verzoek bij het hoofdkantoor van Pearle Opticiens te Mechelen heeft ingediend en zoveel mogelijk in overleg met de consument.
3. Indien het niet mogelijk is de overeenkomst op de onder lid 2 aangegeven wijze uit te voeren conform de oorspronkelijke overeenkomst, stelt Grand Opticiens Belgium N.V. zich garant voor teruggave van de vooruitbetaling aan de consument. Grand Opticiens Belgium N.V. betaalt binnen vijf werkdagen, nadat door de consument is aangetoond dat de uitvoering onmogelijk is, de vooruitbetaalde som aan de consument.

Artikel 4 Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van de geleverde goederen gaat pas op de consument over, zodra deze aan zijn betalingsverplichtingen uit de aan de levering ten grondslag liggende overeenkomst en eerder gesloten overeenkomsten, inclusief eventuele schadevergoeding, kosten, rente en boete, heeft

voldaan. Tot dan kan de consument slechts over de goederen beschikken ten behoeve van eigen gebruik. Bij niet voldoen aan de betalingsverplichtingen of, indien er gegronde vrees bestaat dat de consument zulks niet zal doen, is Pearle Opticiens op ieder moment gerechtigd de goederen terug te nemen.

Artikel 5 Overmacht

In geval door omstandigheden die niet aan Pearle Opticiens, haar personeel en/of door haar ingeschakelde derden zijn toe te rekenen, waaronder in ieder geval – maar niet limitatief – wordt verstaan: oorlog en daarmee vergelijkbare situaties, overheidsmaatregelen, werkstakingen, belemmeringen door derden, transportmoeilijkheden, door Pearle Opticiens onvoorziene technische complicaties, brand, ontploffing, andere ernstige storingen in het bedrijf van Pearle Opticiens, welke niet voor risico van Pearle Opticiens komen en de omstandigheid dat Pearle Opticiens een prestatie van een derde, die van belang is in verband met de door Pearle Opticiens te leveren prestatie, niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt, en Pearle Opticiens hierdoor niet in staat is haar verplichtingen na te komen, is Pearle Opticiens niet gehouden tot betaling van enige schadevergoeding. Pearle Opticiens kan, te harer keuze, of aan de consument berichten dat zij de overeenkomst ontbonden acht, of de overeenkomst op een nader in overleg vast te stellen tijdstip alsnog uitvoeren.

Artikel 6 Ontbinding

Indien de consument enige verplichting jegens Pearle Opticiens niet, niet volledig of niet tijdig heeft voldaan, aan hem uitstel van betaling is verleend, hij in staat van faillissement is verklaard of de Wet betreffende de continuïteit van de ondernemingen van 31 januari 2009 op hem van toepassing is verklaard, is hij van rechtswege in verzuim, zijn alle vorderingen van Pearle Opticiens direct opeisbaar en is Pearle Opticiens bevoegd om de overeenkomst direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de tekortkoming - gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis - deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.

Artikel 7 Levertijd

1. Levertijden worden bij wijze van benadering verstrekt. Behoudens overmacht, zoals gedefinieerd in artikel 5, worden de goederen in elk geval binnen 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst geleverd. De door Pearle Opticiens te leveren goederen gelden als geleverd, indien zij de goederen éénmaal aan de consument heeft aangeboden.
2. Bij overschrijding van de leveringstermijn dient de consument Pearle Opticiens schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij alsnog een termijn van veertien dagen voor de nakoming wordt geboden. Gaat Pearle Opticiens binnen deze nadere termijn niet tot aflevering over, dan heeft de consument het recht zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst ontbonden te verklaren, behoudens in geval van overmacht.

Artikel 8 Betaling

1. Het aan Pearle Opticiens verschuldigde bedrag dient direct bij aflevering respectievelijk na het verrichten van de diensten tegen bewijs van kwijting te worden voldaan, tenzij partijen anders overeenkomen.
2. Ingeval een factuur wordt toegezonden, geldt een betalingstermijn van maximaal veertien dagen na factuurdatum. De consument is automatisch in verzuim wanneer hij na het verstrijken van deze betalingstermijn het verschuldigde bedrag niet heeft betaald.
3. Indien de consument in verzuim is, stuurt Pearle Opticiens hem een betalingsherinnering, waarin zij de consument op zijn verzuim wijst en waarin zij hem alsnog de gelegenheid biedt binnen een termijn van tien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het verschuldigde bedrag te betalen.
4. Indien de consument ook dan niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is Pearle Opticiens bevoegd zonder nadere aankondiging tot invordering van het verschuldigde bedrag over te gaan.

Artikel 9 Wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten

1. Bij niet tijdige betaling van een verschuldigd bedrag heeft Pearle Opticiens de bevoegdheid de wettelijke rente ingevolge artikel 1153 BW in rekening te brengen, te rekenen vanaf de dag

van intrede van het verzuim.

2. In geval de consument in gebreke blijft met betaling van een verschuldigd bedrag is de consument gehouden alle in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke incassokosten, minimaal gelijk aan 15% van de uitstaande vordering, aan Pearle Opticiens te voldoen.

Artikel 10 Opschorting van betalingsverplichting

De consument is in geval van klachten uitsluitend gerechtigd dat deel van de factuur in te houden dat in redelijke verhouding staat tot de inhoud en de ernst van de klacht. Dit ontheft de consument niet van zijn verplichting tot betaling van het resterende deel van de factuur binnen de overeengekomen termijn.

Artikel 11 Webwinkel

1. Wanneer de overeenkomst tot stand komt via de webwinkel van Pearle Opticiens, treft Pearle Opticiens voldoende organisatorische en technische maatregelen voor de overdracht van data en een veilige website.
2. Het bestelproces verloopt als volgt:
 1. De consument maakt zijn selectie in de webshop.
 2. De consument voegt deze toe aan het winkelmandje.
 3. In de winkelmand heeft hij een overzicht van zijn bestelling die hij daar nog volledig kan wijzigen.
 4. Vervolgens gaat de hij naar de kassa.
 5. Daar heeft hij de keuze om in te loggen als hij een bestaande gebruiker is, of om als nieuwe gebruiker aan te melden.
 6. Als de consument dat gedaan heeft, kan hij de bestelling nogmaals controleren en indien gewenst wijzigen.
 7. Uiteindelijk kiest de consument zijn voorkeurs manier om te betalen.
 8. Als de betaling is afgerond, ontvangt de consument per mail nog een volledig overzicht met alle informatie over zijn bestelling. De bestelling kan worden geplaatst in het Nederlands en in het Frans. De gegevens van uw bestelling worden gedurende onbepaalde tijd bewaard en zijn toegankelijk voor de werknemers van Pearle en haar groepsmaatschappijen.
3. Betaling op de website geschiedt via de op de website aangeboden betaalmethoden die op de website zelf verder worden toegelicht. De verschillende betaalmethoden worden aangeboden met inachtneming van passende veiligheidsmaatregelen.
4. Indien de overeenkomst tot stand komt via de website bevestigt Pearle Opticiens bij de eerst volgende mogelijkheid langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
5. Bij aankoop van producten via de webwinkel heeft de consument de mogelijkheid om de overeenkomst te herroepen uiterlijk tot 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van het product door of namens de consument. De consument zal geen recht hebben op het in dit artikel 11.5 vermelde herroepingsrecht bij de aankoop van een (zonne)bril op sterkte, aangezien dit een volgens de specificaties van de consument vervaardigd goed betreft waarvoor er geen herroepingsrecht geldt volgens artikel VI.53, 3° van het Wetboek Economisch Recht.
6. Tijdens de herroepingstermijn (de termijn zoals benoemd in artikel 11.5) zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Het product wordt slechts in die mate uitgepakt of gebruikt zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Pearle Opticiens retourneren, conform de instructies op de website en/of op de meegeleverde factuur.
7. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal Pearle Opticiens dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping en ontvangst door Pearle Opticiens terugbetalen. In het geval van betaling per credit card zal de terugbetaling geschieden door intrekken van de vordering op de credit card.
8. De consument is als enige verantwoordelijk voor het recept met de oogsterktes en het juist (laten) invoeren hiervan. Indien het product wordt besteld op basis van een recept dat niet is afgegeven door Pearle Opticiens en/of ouder is dan 12 maanden, zullen bovendien enkele van de door Pearle Opticiens geboden garanties komen te vervallen, met name de Zichtgarantie, de Succesgarantie en de 100% tevereden klant-garantie.

9. Kosten/schade die voortvloeit uit het verkeer (laten) invoeren van het recept of voor het invoeren van een recept zoals vermeld in het vorige lid, zijn voor rekening van de consument en niet voor Pearle Opticiens.
10. De consument beschikt over de wettelijke waarborg van conformiteit, zoals bepaald in artikel 13.

Artikel 12 Garantie

1. Pearle Opticiens garandeert dat de door haar verrichte oogmeting en de door haar vervaardigde bril en/of andere door haar verschaftte hulpmiddelen in overeenstemming zijn met de overeenkomst en voldoen aan de wettelijke normen. In geval van geconstateerde gebreken in oogmeting en/of briluitvoering en/of andere hulpmiddelen is Pearle Opticiens verplicht kosteloos een nieuwe oogmeting te verrichten en/of nieuwe glazen en/of andere hulpmiddelen te leveren. Voorts garandeert Pearle Opticiens dat de door haar geleverde goederen voldoen aan eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur zoals deze door partijen bij het aangaan van de overeenkomst zijn bedoeld. De te verrichten diensten zullen tevens worden uitgevoerd volgens de vereisten van de geldende vakdiploma's.
2. Onverminderd het hiervoor bepaalde, moeten klachten over direct waarneembare gebreken van goederen die bestaan bij de levering en zich binnen een termijn van twee jaar vanaf de levering manifesteren, binnen twee maanden nadat het gebrek zich gemanifesteerd heeft bij Pearle Opticiens zijn ingediend. Klachten over niet zichtbare gebreken dienen binnen veertien dagen, maar tenminste binnen twee maanden, nadat het gebrek is geconstateerd of geconstateerd had kunnen worden, te zijn ingediend. Bij het overschrijden van vermelde termijnen vervalt het recht om te reclameren, tenzij de consument van het overschrijden hiervan redelijkerwijs geen verwijt kan worden gemaakt. In alle gevallen moet Pearle Opticiens een redelijke termijn worden gegund teneinde de klachten te onderzoeken en eventuele gebreken te verhelpen.
3. Aanspraak op garantie vervalt indien derden of de consument zonder toestemming van Pearle Opticiens herstel- of andere werkzaamheden aan het door Pearle Opticiens - met garantie - geleverde hebben verricht of hebben laten verrichten.
4. Schade aan goederen die ter reparatie en/of andere behandeling worden aangeboden en die gezien hun leeftijd een verhoogd risico voor schade met zich meebrengen, is voor rekening en risico van de consument, mits dit van te voren is medegedeeld.
5. Het bovenstaande laat onverlet de rechten die de consument krachtens de wet toekomen.
6. Alle klachten dienen gericht te worden aan: Pearle Opticiens (Stationsstraat 102–108, 2800 Mechelen).

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Alle aansprakelijkheid van Pearle Opticiens jegens de consument is beperkt tot nakoming van de in artikel 12.1 opgenomen garantieverplichting.
2. Pearle Opticiens is in geen geval aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik door de consument of derden van de goederen, tenzij te wijten aan een gebrek waarvoor Pearle Opticiens aansprakelijk is uit hoofde van de niet nakoming van de verstrekte garantie dan wel uit hoofde van productenaansprakelijkheid.
3. Aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door niet-leidinggevend personeel van Pearle Opticiens of door ingeschakelde derden, indirecte schade, gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade, waaronder begrepen omzet- en winstderving, geleden verlies, gedane investeringen, reputatieschade etc., wordt voorts uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens indien er sprake is van opzet of grove schuld van leidinggevend personeel aan de zijde van Pearle Opticiens.
4. Indien en voor zover ondanks het bepaalde in dit artikel op Pearle Opticiens toch enige aansprakelijkheid rust, uit welken hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van maximaal €15 000 (zegge: vijftien duizend euro) per schadegeval en maximaal € 100.000,= (zegge: honderd duizend euro) per kalenderjaar, behoudens indien er sprake is van opzet of grove schuld van leidinggevend personeel aan de zijde van Pearle Opticiens en behoudens indien er sprake is van fysieke schade als gevolg van een gebrek in de zaak.
5. Indien Pearle Opticiens ter zake van enige schade waarvoor zij krachtens een overeenkomst met de consument c.q. deze voorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de consument haar ter zake volledig vrijwaren en Pearle Opticiens alles vergoeden dat zij aan deze derde dient te voldoen.

Artikel 14 Overig

1. Pearle Opticiens houdt zich aan de wet- en regelgeving betreffende privacy. Door middel van het aangaan van een overeenkomst met Pearle Opticiens geeft de consument toestemming zijn gegevens op te slaan en te gebruiken conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Meer informatie is te vinden in onze Privacy Policy https://www.pearle.be/nl_BE/home/disclaimer-privacy.
2. Op de rechtsverhouding tussen Pearle Opticiens en de consument is Belgisch recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiend uit, of verband houdende met, een overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of deze voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de Rechtbank te Antwerpen of door de Rechtbank van de plaats waar de verweerder gevestigd is, naar keuze van de eiser.
3. Zijn of worden deze Algemene voorwaarden gedeeltelijk ongeldig, dan blijven partijen aan het overblijvende gedeelte gebonden. Partijen zullen het ongeldige gedeelte vervangen door bedingen die wel geldig zijn en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en de strekking van deze Algemene voorwaarden, zoveel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige gedeelte.