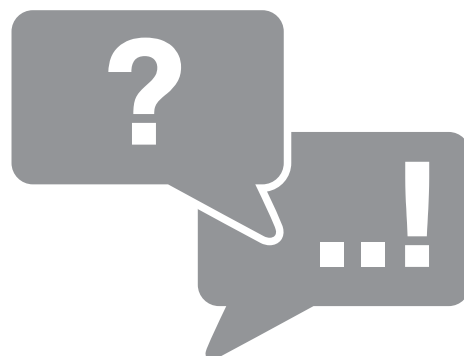


FAQ

Pearle Bril Plan



Veel gestelde vragen

Betalingen, kortingen en administratie

Wat kost het Pearle Bril Plan?

De prijs per maand wordt bepaald door het totaalbedrag van de brillen. In de winkel kunnen we exact voor je uitrekenen wat de maandprijs gaat worden.

In onderstaand rekenvoorbeeld zie je een indicatie van het totale maandbedrag.

Wanneer je een Pearle Bril Plan afsluit krijg je op de duurste bril geen korting. Op alle volgende brillen in het Pearle Bril Plan krijg je 50% korting.

Rekenvoorbeeld is als volgt:

Rekenvoorbeeld

Elke 2 jaar 2 complete enkelvoudige brillen

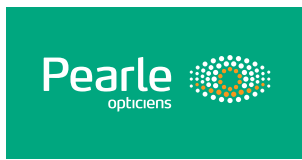
| | | | |
|---------------------------------------|---|---|--------------------------|
| Enkelvoudige bril 120.- | + | Enkelvoudige zonnebril 119.- | 7.50 per maand |
| Montuur 10.- | | Zonnebril 49.- | |
| Glaspakket Brons 110.- | | Glaspakket zon ★★ 70.- | |
| Prijs per maand 5.- | | Prijs per maand 5.- | |
| | | <i>50% korting op 2^e bril</i> - 2.50 | |
| | | Prijs per maand 2.50 | |

Rekenvoorbeeld

Elke 2 jaar 2 complete multifocale brillen

| | | | |
|--------------------------------------|---|---|---------------------------|
| Multifocale bril 300.- | + | Multifocale zonnebril 299.- | 18.75 per maand |
| Montuur 110.- | | Zonnebril 49.- | |
| Glaspakket Brons 190.- | | Glaspakket zon ★★ 250.- | |
| Prijs per maand 12.50 | | Prijs per maand 12.50 | |
| | | <i>50% korting op 2^e bril</i> - 6.25 | |
| | | Prijs per maand 6.25 | |

Overige kortingsacties gelden niet in combinatie met het Pearle Bril Plan.



Pearle Bril Plan

Bij welke Pearle winkels is het Pearle Bril Plan af te sluiten?

Het Pearle Bril Plan is af te sluiten in alle Pearle winkels in Nederland. Pearle Studio winkels zijn hier van uitgesloten.

Voor wie is het Pearle Bril Plan?

Het Pearle Bril Plan kan afgesloten worden voor iedereen vanaf 18 jaar en woonachtig in Nederland.

Hoeveel brillen zitten er in het Pearle Bril Plan?

In het plan zitten bij aanvang minimaal 2 brillen. Gedurende de looptijd kun je het uitbreiden tot een maximum van 5 brillen. Er geldt 50% korting over de 2e, 3e, 4e en 5e bril in het plan.

Welke producten kan ik kiezen binnen het Pearle Bril Plan?

Alle brillen en zonnebrillen op sterkte.

Wanneer stopt het Pearle Bril Plan?

De looptijd van het Pearle Bril Plan is 2 jaar vanaf het moment van ondertekening van het contract. Wij doen ons best om de bril zo snel mogelijk te leveren. Meestal is dit 10 werkdagen. Vanaf dat moment zal het contract worden geactiveerd. Na het einde van de vaste looptijd van het contract zijn er drie opties:

- 1) Nieuwe brillen uitkiezen en daarmee een nieuw Pearle Bril Plan aangaan. Het huidige Pearle Bril Plan wordt dan automatisch stopgezet. Na het uitzoeken van de nieuwe brillen zal de maandprijs opnieuw worden berekend.
- 2) Het Pearle Bril Plan opzeggen tegen het einde van de looptijd en de oude bril(len) inleveren. De maandelijkse betalingen stoppen dan automatisch, rekening houdend met de maandelijkse opzegtermijn.
- 3) Het Pearle Bril Plan opzeggen tegen het einde van de looptijd en de oude bril(len) uitkopen. Zie hiervoor "Mag ik mijn bril ook uitkopen?"
- 4) Niets doen: Het plan loopt door met een looptijd voor onbepaalde tijd en is maandelijks opzegbaar.

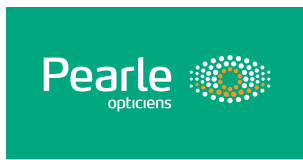
Wat gebeurt er met de brillen die ik na twee jaar inlever?

Als je na twee jaar besluit het contract te beëindigen en de brillen komt inleveren, dan doneren wij de brillen aan de One Sight EssilorLuxottica Foundation. Via deze organisatie krijgen de bril in het kader van duurzaamheid een tweede leven. De One Sight EssilorLuxottica Foundation zet zich in om mensen over de hele wereld, die zich dat zelf niet kunnen veroorloven, te helpen en te voorzien van de basisbehoefte van goed zicht.

Wanneer mag ik een nieuwe bril uitzoeken?

De looptijd van het Pearle Bril Plan is 2 jaar na datum van afsluiten. Als deze looptijd is verstreken mag je de brillen inruilen voor een nieuwe bril. De oude brillen mag je inleveren of uitkopen (zie "Mag ik mijn bril ook uitkopen?"). Voor de nieuwe brillen die je uitzoekt wordt weer een nieuw contract aangegaan, waarbij ook de prijs opnieuw per maand berekend is, met opnieuw een looptijd van 2 jaar.

Als je kiest om je oude brillen in te leveren dien(t)(en) deze vanzelfsprekend wel in normale staat te verkeren. Uiteraard vallen gebruikssporen gewoon onder een normale staat. Indien er wel sprake is van grove schade mag Pearle een eigen bijdrage in rekening brengen. Bij schade wordt er een eigen bijdrage van maximaal 4 bruto maandbedragen (dus zonder de 50% korting) van de bril in kwestie in rekening gebracht. Bij verlies of diefstal is dit bedrag gelijk aan 8 bruto maandbedragen.



Kan ik gedurende de looptijd van het Pearle Bril Plan extra brillen toevoegen aan het plan?

Een bril toevoegen kan op elk moment. Bij toevoeging van een bril wordt opnieuw berekend voor welke brillen de 50% korting geldt. Iedere bril heeft een looptijd van minimaal 24 maanden vanaf het moment van toevoegen. Bij toevoeging van een nieuwe bril verandert de looptijd van eerder afgesloten brillen niet. Het kan dus zijn dat de resterende looptijden van de brillen in het plan verschillen.

Wanneer kan ik het Pearle Bril Plan opzeggen?

Na de looptijd van 2 jaar is het Pearle Bril Plan maandelijks opzegbaar. Je kunt het Pearle Bril Plan opzeggen door naar een Pearle filiaal te gaan of door een mail te versturen naar: brilplan@pearle.nl

Hoe werken de maandelijkse betalingen voor het Pearle Bril Plan?

Wanneer je de nieuwe brillen hebt uitgezocht en het Pearle Bril Plan voor jou is aangemaakt krijg je uiterlijk na 21 dagen een mail met informatie over het eerste maandelijkse bedrag. Dit bedrag wordt vervolgens na 14 dagen automatisch afgeschreven via automatische incasso. Het kan dus een ruime maand (om precies te zijn 35 dagen) duren voordat het eerste maandbedrag wordt afgeschreven.

Daarna zal de automatische incasso iedere maand plaatsvinden rond de 25e van de maand. Er zit altijd een maand tussen de incasso's en de datum van de 25e staat vast en kan niet worden gewijzigd.

Wat als de automatische incasso niet lukt (bijvoorbeeld door te weinig saldo)?

We proberen dan de automatische incasso in dat geval nog 1 keer te innen. Mocht dat niet lukken, dan volgen er betalingsherinneringen die via de mail worden verstuurd

Is er een BKR toets?

Nee, er is geen BKR registratie omdat het geen lening betreft. De bril blijft eigendom van Pearle.

Services en mogelijkheden van het Pearle Bril Plan

Mag ik mijn bril ook uitkopen?

Tijdens het Pearle Bril Plan is de bril eigendom van Pearle en heb je als klant deze in bruikleen. Mocht je de bril toch na 2 jaar willen uitkopen dan is dit mogelijk. Bij uitkoop van de bril geldt het volgende:

- Uitkoop is enkel mogelijk na de vaste contractperiode (2 jaar)
- Het bedrag om een bril uit te kopen is gelijk aan 8 bruto maandbedragen van de uit te kopen bril. Bruto maandbedragen zijn de bedragen zonder een eventuele 50% korting.
- Het aantal maanden dat je langer dan 2 jaar in het contract zit heeft geen invloed op de uitkoopsom (of het dus 24, 30 of nog meer is maakt geen verschil)

Ik wil meer informatie ontvangen. Waar kan ik dit opvragen?

Je kunt voor vragen altijd terecht bij een van de deelnemende winkels. Mocht je liever via e-mail contact op willen nemen dan kan dit via: brilplan@pearle.nl.

Kan ik de kosten van het Pearle Bril Plan declareren bij mijn zorgverzekering?

Niet alle zorgverzekeraars accepteren de declaratie van het Pearle Bril Plan. Pearle blijft in gesprek om te kijken of dit op termijn wel gerealiseerd kan worden. Redenen waarom een zorgverzekeraar weigert is dat sommige alleen totaal facturen willen verwerken en geen maandelijkse betalingen. Bovendien geldt de zorgverzekering vaak alleen voor brillen die eigendom zijn van de klant. Bij het Pearle Bril Plan blijft de bril eigendom van Pearle.

Je kan wel altijd proberen om zelf te declareren bij de zorgverzekeraar met de maandelijkse facturen die je via de mail ontvangt. Er kan alleen geen garantie worden gegeven dat de zorgverzekeraar deze declaratie accepteert. Pearle kan niet voor jou als klant de declaratie bij de zorgverzekeraar indienen.

Mocht je na 2 jaar de bril over willen kopen voor 8 bruto maandbedragen, dan wordt de bril jouw eigendom. In dat geval zou deze factuur kunnen worden gebruikt om te declareren bij de zorgverzekeraar.

Wat als ik niet (meer) goed scherp zie?

Het is natuurlijk altijd vervelend als je niet (meer) goed scherp ziet. Gelukkig kunnen we in veel gevallen dit gemakkelijk verhelpen in de winkel, bijvoorbeeld door de bril opnieuw af te stellen. Mocht de oorzaak zijn dat je zicht is veranderd, dan heb je binnen het Pearle Bril Plan altijd recht op nieuwe glazen met de juiste sterkte voor jou. Hier worden geen aanvullende voorwaarde aan gesteld m.b.t. de hoogte van de wijziging. Ga hiervoor altijd naar een Pearle winkel voor een nieuwe meting.

Wat gebeurt er bij schade, verlies of diefstal?

Een ongelukje zit in een klein hoekje. Mocht je te maken hebben met schade, verlies of diefstal dan kun je de bril laten repareren of vervangen als onderdeel van de Bril Plan service. Hier mag je onbeperkt gebruik van maken.

Bij schade, verlies of diefstal wordt reparatie of vervanging grotendeel vergoed en betaal je zelf per claim een eigen bijdrage. Hierbij geldt:

- **Schade:** Bij schade betaal je een eigen bijdrage dat maximaal 4 maanden van het bruto termijnbedrag van de bril bedraagt of het onderdeel van de bril, afhankelijk van de schade. Zijn de werkelijk gemaakte kosten voor de reparatie lager dan deze 4 maanden? Dan betaal je deze werkelijk gemaakte kosten. Het bruto termijnbedrag is de hoogte van het abonnementsbedrag waarin eventuele kortingen niet zijn meegerekend.
- **Diefstal of verlies:** Bij verlies of diefstal betaal je een bedrag van 8 bruto termijn bedragen. Je hebt recht op een vervangende bril. Deze heeft hetzelfde montuur en glas tenzij deze niet meer beschikbaar is. Dan kan je een nieuwe bril uitzoeken. Is de prijs van deze bril hoger of lager dan de verloren of gestolen bril? Dan wordt opnieuw het bruto termijnbedrag berekend.